

## نظریه شبکه‌های نوآوری؛ رویکرد تحلیلی به روابط اجتماعی – اقتصادی

بهمن کارگر شهامت<sup>۱</sup>

### چکیده

یکی از مهم‌ترین مفاهیمی که از دهه ۱۹۷۰ بر اساس فهم ساختارهای اقتصادی- اجتماعی ساخته شده نظریه شبکه‌های اجتماعی است. اگرچه علم شبکه به صورت یک پارادایم مفهومی قدرتمند در علم و مهندسی ظهور پیدا کرده، به‌نظر می‌رسد امروزه سازه‌ها و پدیده‌هایی نظیر شبکه‌های به‌همپیوسته و تصادفی در گستره‌ای از ادبیات تحقیق شبکه‌های اجتماعی چندعاملی قرار دارند. این توجه بی‌سابقه به علم شبکه دو علت اصلی دارد: از یک‌طرف تعدد علوم بین‌رشته‌ای برای رسیدن به درکی عمیق از نقش تعاملات بین عناصر در بازی قابلیت جمعی از سیستم‌های چندلایه، و از طرف دیگر، پیشرفت فناوری و توانایی تجزیه شبکه در سیستم‌های پیچیده عامل‌بنیان. فرض اساسی در علم شبکه این است که در سطح سیستم، ساختار و صفات شبکه به صورت ویژگی‌های دینامیکی به‌نمایش گذاشته می‌شوند و نفوذ می‌یابند. در این تحقیق، با مروری بر ادبیات نظریه شبکه‌سازی و شبکه‌های اجتماعی، تلاش شده تا خاستگاه، ویژگی‌ها، الزامات و کارکردهای شبکه‌های نوآوری برای فهم نظام‌های اقتصادی- اجتماعی با رویکرد تحلیلی از براساخت اجتماعی رفتار فردی و سازمانی و روابط بازیگران تبیین شود. این فرایند در قالب نظریه شبکه‌های نوآوری مطرح شده است.

واژگان کلیدی: نظام‌های اقتصادی- اجتماعی، نظریه شبکه‌سازی، شبکه‌های اجتماعی، نظریه شبکه‌های نوآوری.

### مقدمه

هومن (2008) سیستم نوآوری را متشکل از بازیگران، روابط و ویژگی‌هایی تعریف می‌کنند که یک کل منسجم را می‌سازند. با تمرکز بر مفهوم شبکه و بررسی ماهیت آن، ابعاد مختلفی از آن به‌دست می‌آید، اما آنچه اهمیت ویژه دارد فهم پدیده شبکه‌هاست. در دهه ۱۹۷۰، همچنین از نظریه‌های خودسازماندهی برای ساخت پلی میان بررسی سیستم‌های اجتماعی و طبیعی استفاده شده و بخشی از این توسعه آزمودن شبکه‌های پیچیده بوده است. اخیراً شبکه‌های پیچیده، در حکم شاخه‌ای جدید در نظریه پیچیدگی،<sup>۲</sup>

در تشریح نظام‌های اقتصادی- اجتماعی، نگاه به مفهوم نوآوری در موج پنجم آن معطوف به روابط نظام‌مند و تعاملات داخلی و خارجی یک‌پارچه و همچنین شبکه‌سازی است (Rothwell, 1992). اساساً تلقی از نظام<sup>۳</sup> مجموعه‌ای از اجزای به‌هم مرتبط است که در راستای هدفی مشخص حرکت می‌کنند و نگرش نظام‌مندی‌بودن نوآوری و اهمیت آن، در تحلیل‌های اقتصادی و مطالعات سیاست‌گذاری، تغییرات بنیادینی یافته است. نظام متشکل از اجزایی است که بازیگران مهم‌ترین آن‌ها هستند. ادکنفیست و

۱. استادیار گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی، واحد آستانه؛ B.k.shahamat@gmail.com

2. System

3. Complex Theory

پدیده‌های نظری شبکه‌های به هم پیوسته و تصادفی در گستره‌ای از ادبیات تحقیق شبکه‌های اجتماعی چندعاملی قرار دارند. این توجه بی‌سابقه به علم شبکه دو علت اصلی دارد: از یک طرف تعدد علوم بین‌رشته‌ای برای رسیدن به درکی عمیق از نقش تعاملات بین عناصر در بازی قابلیت جمعی از سیستم‌های چندلایه، و از طرف دیگر، پیشرفت فناوری، توانایی تجزیه شبکه در سیستم‌های پیچیده عامل‌بنیان. فرض اساسی در علم شبکه این است که در سطح سیستم، ساختار و صفات شبکه به صورت ویژگی‌های دینامیکی به نمایش گذاشته می‌شوند و نفوذ می‌یابند. گرانووتر (1983) بر این نظر است که محققان حوزه جامعه‌شناسی از طریق این نظریه، رویکرد جدیدی را برای مطالعه الگوهای تعاملی شناسایی کردند که مبتنی بر دو مفهوم گره<sup>۱</sup> (بازیگران) و پیوند<sup>۲</sup> (ارتباط و اتصال بین بازیگران) است. اساساً هر شبکه اجتماعی نقشه‌ای از بازیگران، نحوه و شدت روابط بین آن‌هاست. این بازیگران افراد، واحدها یا سازمان‌ها<sup>۳</sup> هستند و محتوای ساختاری پیوندها عموماً مبتنی بر روابطی است مانند اطلاعات، مراودات یا قدرت‌ها.<sup>۴</sup> شدت روابط نشان‌دهنده فرم استحکام پیوندها<sup>۵</sup> است. فرض‌های نظریه شبکه‌های اجتماعی مตکی است بر ویژگی‌های بازیگران شبکه، مانند منابع هر سازمان، که به نسبت چگونگی پیوند بین بازیگران و شدت این پیوند اهمیت کمتری دارد. پری (2006) عنوان می‌کند که ایده اصلی نظریه شبکه‌های اجتماعی معطوف به هزینه‌های مبادله یا کنترل بر منابع است؛ روابط و پیوند بین بازیگران به شدت تحت تأثیر انگیزه‌های افراد، واحدها یا سازمان‌هاست. بنیان نظریه شبکه‌های اجتماعی عبارت است از: نظریه استحکام پیوندهای ضعیف<sup>۶</sup> (1983)، Granovetter, (1982)، نظریه حفره‌های ساختاری<sup>۷</sup> (Burt, 1982) و پیوند سیمبلیان<sup>۸</sup> (Simmel, 1971) که تمرکز آن‌ها بر مزیت افراد در شبکه است و نظریه توسعه‌یافته از این نظریه‌ها به نظریه شبکه‌های متراکم<sup>۹</sup> کولمن (1990) (1988) مربوط است: او که در کارکرد بهینه شبکه تأثیر دارد. در جدول ۱ روند توسعه نظریه شبکه و بنیان‌های تمرکز آن نشان داده شده است.

پایکا (2002) بر آن است که نظریه شبکه رویکردی تحلیلی در بستر نظریه پیچیدگی است؛ به عبارتی موقعيتی است برای تحلیل پدیده‌های اجتماعی. ازین‌رو، نظریه پردازان شبکه‌های اجتماعی با تمرکز بر افراد، گروه‌ها و سازمان‌ها در پی شناسایی مرکزیت،

4. Node

5. Tie

6. Individuals, Units or Organizations

7. Such as Information, Friendship or Power

8. Strength of The Ties

9. Strength Weak Ties

10. Structural Hole

11. Simmelian Tie

12. Dense Networks

بازیبینی و به طور گستره‌ای مطالعه شدند و به نظر می‌رسد که به طور خاصی برای مطالعه فرایندهای نوآوری اهمیت دارند. در متن نظریه پیچیدگی، مفهوم شبکه‌ها استعاره‌ای قابل فهم از این سیستم‌ها است. پیشرفت‌های اخیر در نظریه پیچیدگی شبکه‌ها شامل این نکته است که ممکن است چیزی بیشتر از عبارتی فلسفی باشد. شبکه‌های اجتماعی یکی از زمینه‌های مهم کاربرد نظریه شبکه‌های پیچیده است. ساختار پوشش شبکه‌های همکاری، شبکه‌های شناختی و شبکه‌های شراكتی اند. در نظریه‌های اقتصادی، نوآوری به طور فرایندهای خروجی تعامل بین سیستم‌های علمی، اقتصادی و سیاسی شناخته می‌شود (Pyka and Scharnhorst, 2009).

از طرفی هم گرانووتر (1985) شبکه‌ها را موقعیتی اجتماعی می‌داند که بر اساس رفتارهای برانگیخته شده از روابط اجتماعی پدید می‌آیند و درون یک مجتمعه اجتماعی محاط<sup>۱۰</sup> می‌شوند؛ در واقع ماهیت شکل‌گیری شبکه‌ها به پشتونه رفتارهای انسانی اجتماعی سازی شده<sup>۱۱</sup> است. از طرف دیگر، در علوم جامعه‌شناسی رفتارهای محاط‌شده در جوامع مدرن مفهومی فراتر از اجتماعی سازی شده<sup>۱۲</sup> است. به طور کلی رفتارهای انسانی درون پدیده‌های اجتماعی شکل می‌گیرند و تأثیر می‌پذیرند. در این تحقیق سعی شده بر اساس نظریه شبکه‌سازی و مفهوم شبکه‌های اجتماعی، نظریه شبکه‌های نوآوری با رویکردی تحلیلی از روابط اجتماعی - اقتصادی تبیین شود. ازین‌رو، ابتدا با مروری بر ادبیات نظری شکل‌گیری مفهوم شبکه‌سازی و شبکه نوآوری و تفاوت آن با اکوسیستم کسب و کار / نوآوری و خوش‌ها / پلتفرم‌های صنعتی، به خاستگاه، ویژگی‌ها، الزامات و کارکردهای شبکه‌های نوآوری می‌پردازیم.

## ۱. نظریه شبکه‌سازی

در جامعه‌شناسی نوین، نظریه شبکه را به صورت یکی از رهیافت‌های ساختاری اجتماع معرفی می‌کنند (Ritterz, ۱۳۸۳). نظریه شبکه به نوعی ساختارگرایی است، اما تحوّلات این نحله فکری ارتباط کمتری با خارج از چارچوب مکتب جامعه‌شناسی دارد و حامیان این حوزه بیشتر به بررسی دقیق تجربی، روش‌شناسختی و حتی ریاضیاتی انواع گوناگون شبکه‌ها علاقه‌مندند (Klaster, 2015). اساساً نظریه شبکه یک رشته از ادبیات علوم اجتماعی است که صریحاً بر رفتار بازیگران اجتماعی متمرکز است، رفتارهایی که ممکن است فردی باشند یا سازمانی؛ پس خاستگاه اصلی نظریه شبکه نظریه شبکه‌های اجتماعی است (Simmel, 1971; Granovetter, 1983; Burt, 1982). اگرچه علم شبکه به صورت یک پارادایم مفهومی قادر نمند در علم و مهندسی ظهور پیدا کرده، به نظر می‌رسد امروزه سازدها و

1. Embeddedness

2. Undersocialized

3. Over Undersocialized

جدول ۱: روند توسعه نظریه شبکه و بنیان‌های تمرکز آن (Klaster, 2015)

نظریه پردازان	متغیرهای مستقل اصلی	متغیرهای وابسته اصلی	تمرکز اصلی	درک از محیط	بنیان
Thompson, 1967; Lawrence and Lorsch, 1967; Burns and Stalker, 1961 Mintzberg, 1979; Emery and Trist, 1965	استراتژی فناوری وظایف اداره سازمان ساختار و فرهنگ	کارابی و عملکرد سازمانی	سازمانها	سازمان‌ها قادر به پیش‌گرفتن از محیط‌اند؛ محیط تعريفی از ترم‌های بنگاه‌های رقابتی است.	با آنکه بلا
Commons, 1936; Williamson, 1985; 1994	هزینه مبادله، رسک‌ها، ویزگی دارابی، عدم قطعیت و اعتماد	ساختار حاکمیت، برون‌سپاری، همانگی بین‌سازمانی و همکاری	روابط زوجی	روابط بین‌سازمانی محرك فاکتورهای منفی است.	با آنکه بلا آنکه بلا
Pfeffer and Salancik, 1987; Connor, 1971	مهمنترین منابع، جایگزین‌ها و احتیاط	قدرت یک سازمان بر دیگری	روابط زوجی	روابط بین‌سازمانی محرك فاکتورهای مثبت است.	با آنکه بلا آنکه بلا
Bourdieu, 1983; Coleman, 1986; Granovetter, 1983; Putnam, 1993	اعتماد، تنوع (ساختاری) شبکه، اندازه شبکه، تنوع جمعیتی	منافع اجتماعی و عملکرد	شبکه‌های انفرادی	--	با آنکه بلا آنکه بلا
Granovetter, 1983; Burt, 1982; Simmel, 1971	گره‌ها و لینک‌ها	مرکزیت، تراکم و استحکام پیوندها	شبکه‌های از افراد و سازمانها	تمرکز بر روش‌شناسی، واحدهای تحلیل متفاوت از قبل افراد، گروه‌ها و سازمانها	با آنکه بلا آنکه بلا
Mayntz, 1997; Scharpf, 1987; Klijn, 1997	اندازه سازمان‌ها، بعخش، تعداد سازمان‌های درگیر	نتایج سیاستی	شبکه دولتی و ذی‌نفعان خارجی	محیط از خود شبکه سیاستی جدا شده است.	با آنکه بلا
DiMaggio and Powell, 1991	فرایندهای ایجاد، نُرم‌ها، روتین‌ها و رله‌ها	نهادهای ضروری، انطباق، تعارض، تغییر	شبکه‌های سازمانی	توجه به تاریخ، وابستگی به مسیر، سایر نیروهای خلق اینرسی	با آنکه بلا آنکه بلا
Hannan and Freeman, 1977; White, 1981	فرایندهای ایجاد، نُرم‌ها، روتین‌ها و رله‌ها	نهادهای ضروری، انطباق، تعارض، تغییر	شبکه‌های سازمانی	شبکه‌سازی مبتنی بر نیازهای سازمانی و منابع پنهان	با آنکه بلا آنکه بلا

پدید می‌آیند و تغییر می‌کنند (Stuart, 1998). استوارت در تحقیقات خود نشان داد که اعضای شبکه در حوزه‌ای تخصصی برای دستیابی به اطلاعات، موقعیت بهره‌گیری را فراهم می‌کنند، به طوری که با کاهش مخارج جستجو، هزینه‌های مبادله<sup>۳</sup> را تقلیل می‌دهند. به همین منظور، اگر بنگاهها را یکی از اعضای شبکه‌های اجتماعی بدانیم، می‌توانیم از استدلال گولاتی (1999) بهره ببریم. این محقق اذعان می‌کند که رفتار بنگاهها درون شبکه‌های اجتماعی با تکیه بر محتوای اجتماعی آن‌ها پدید می‌آید و تغییر می‌کند، به طوری که بنگاه درون این شبکه‌ها بر اساس فرصت‌های درکشده رفتار می‌کند و موجب پدیدارشدن محتوای اجتماعی شبکه می‌شود، محتوایی که بر اساس توانمندی‌های محوری بنگاهها شکل می‌گیرد. از طرف دیگر، محتوای اجتماعی شبکه در رفتار بنگاهها اثر می‌گذارد. این ارتباط دوسویه الگوهای ساختاری - اجتماعی متفاوتی را درون سازوکار بازار و جریان‌های اطلاعاتی شکل می‌دهد. اطلاعات در طول زمان با انشاست گره‌های محاطشده در شبکه تبادل می‌یابند، امری که موجب یادگیری شبکه می‌شود. درواقع، یادگیری درون شبکه‌ها با تبادل اطلاعات ارتقا می‌یابد و به صورت منبعی برای شبکه‌ها محتوای شبکه‌ها متکی بر اعضای آن، یعنی سرمایه انسانی، است. انسان در جایگاه مهم‌ترین عنصر شبکه‌های اجتماعی ویژگی‌های منحصر به‌فردی به ماهیت این نوع از شبکه‌ها می‌بخشد، به طوری که آهوجا (2000) بیان می‌کند که نگاه به شبکه بر اساس منافع متعددی از جنس اعتماد،<sup>۴</sup> اطلاعات<sup>۵</sup> و قدرت<sup>۶</sup> است که تلفیقی از این منافع حضور بازیگران آن را توجیه می‌کند، چنان‌که ارتباطات وسیع بین گره‌ها (بازیگران) شاید موجب توسعه هنجارهای مشترک رفتاری و روتین‌های اشتراک دانش شود. همین‌طور این محقق عنوان می‌کند ماهیت شبکه‌ها بر اساس محتوای گره‌ها و وسعت ساختار شبکه (چگالی جمعیت گره‌ها) تعیین می‌شود، به طوری که تطابق منافع گره‌ها در درون شبکه محتوای آن را پدید می‌آورد که موجب بروز اطلاعات می‌شود. اطلاعات منتشرشده در شبکه و استفاده شده بین اعضای آن قوانین و هنجارهای شبکه را می‌آفریند؛ از این‌رو، فرایند تکاملی است و تطابق و هماهنگی میان اعضاء را فراهم می‌کند که نیروی مرکزی آن یادگیری است. اساس این تعاملات ارتباطات بلندمدت میان گره‌ها یا همان اعضای شبکه است (Teubal et al., 1991). این محقق چنین استدلال می‌کند که کاربران در شبکه تلاش می‌کنند تأثیر عوامل بازدارنده را کم کنند تا موجب پویایی و بهبود کارایی

تراکم و استحکام پیوندها هستند. در همین راستا آهوجا (2000)، با بررسی ساختار همکاری‌های فناورانه، عنوان می‌کند که پیش از هر چیز باید به این نقطه تمایز رسید که آیا فاکتورهای نوآوری نقطه پایانی یک فناوری است یا بستری است برای نوآوری‌های فناورانه دیگر؛ به همین منظور، به بررسی ارتباطات درون بنگاهی<sup>۱</sup> و بین بنگاهی<sup>۲</sup> اشاره دارد. این محقق با عنوان کردن نظریه حفره‌های ساختاری استدلال می‌کند که بازیگران در شبکه‌های همکاری به دنبال شناسایی حفره‌هایی هستند که بتوانند با هدایت آن‌ها یا تعیین جانشین برایشان، شبکه را به طور کارآمد و اثربخش توسعه دهند. در شبکه‌های همکاری، هدف از ارتباطات درون بنگاهی دستیابی به دونوع تمایز از منافع است: ۱) منافع ناشی از اشتراک‌گذاری منابع که به بنگاه امکان ترکیب دانش، مهارت‌ها و دارایی‌های فیزیکی را می‌دهد؛ ۲) منافع دسترسی به سرریزهای فناورانه در حکم مجازی اطلاعات از طریق انتشار اخبار پیش‌رفت‌های فنی، ابعاد تحلیلی جدید از مسائل یا ابعاد شکست بنگاهی از بنگاه دیگر. از طرف دیگر، با توجه به ماهیت نظریه شبکه‌های اجتماعی که پیش‌تر هم ذکر شد (مبتنی بر گره‌ها و پیوند میان آن‌ها)، شناسایی تعداد گره‌های مستقیم و غیرمستقیم مرتبط با گره اصلی (فرد، گروه و سازمان) و میزان شدت پیوند آن‌ها اهمیت بسزایی دارد. این محقق چنین استدلال می‌کند که منافع شبکه از طریق شناسایی کارکرد این گره‌ها (مستقیم و غیرمستقیم) با گره اصلی تأمین می‌شود. تعداد گره‌های مستقیم مرتبط با گره اصلی در خروجی آن تأثیرگذار است، به طوری که سه منفعت حقیقی از آن حاصل می‌شود: ۱) اشتراک دانش؛ ۲) متممی و ۳) اقتصاد مقیاس. اول اینکه گره‌های مستقیم قابلیت اشتراک دانش را افزایش می‌دهند؛ درواقع، با ایجاد هر فناوری جدید در شبکه، هم افزایی دانشی در آن بروز می‌یابد؛ دوم اینکه همکاری تجمعی مهارت‌های مکمل از گره‌های مستقیم را تسهیل می‌کند؛ و سوم بر اقتصاد مقیاس دلالت دارد، به طوری که پروژه‌های بزرگ‌تر دانش بیشتری تولید می‌کنند تا پروژه‌های کوچک‌تر. درواقع، درون شبکه، پیوند بین گره‌های مستقیم مزیت ایجاد قابلیت اقتصادهای مقیاس را فراهم می‌سازد. به طورکلی، کارکرد شبکه نقش تعیین‌کننده‌ای در ارتباط میان گره اصلی با گره‌های مستقیم و غیرمستقیم دارد، چنان‌که اثربخشی شبکه تحت تأثیر قرار می‌گیرد و این اثربخشی قابل اندازه‌گیری و مدیریت است. در ادامه ماهیت شبکه و نقش گره‌ها و پیوندها تشریح می‌شود.

### ۱-۱. ماهیت شبکه‌ها

ماهیت شبکه‌ها مبتنی است بر موقعیت بهره‌گیری از اعضاء و اعتبار آن‌ها، به طوری که در حوزه‌ای خاص، رفتارها

3. Transaction Cost

4. Trust

5. Information

6. Power

1. Inter-Organization

2. Intra-Organization

شبکه‌های نوآوری است و بنگاهها در جایگاه یکی از مهم‌ترین بازیگران شبکه نوآوری با تعدد روبه‌رسیدی از جریان‌های دانشی مواجه‌اند، امری که یکی از ویژگی‌های مهم اقتصادهای مدرن است. در این ساختار، بنگاهها در راستای فعالیت‌های تحقیق و توسعه‌شان از اطلاعات در حکم منبعی مهم استفاده می‌کنند که مفهوم تصاحب‌پذیری و شرایط آن در نظریه نوآوری پدیدار می‌شود. در این رویکرد، بنگاهها در وهله اول آگاهانه اقدام به افشا و اشتراک‌گذاری دانش می‌کنند که موجب بروز شبکه‌های رسمی می‌شود. به مرور تعدد منافع و بازیگران مکمل پدید می‌آید که در وهله بعدی تحت رژیم‌های فناورانه، شبکه‌های غیررسمی متولد می‌شوند که علت اصلی آن نیاز بنگاهها به دستیابی به مجموعه‌ای از دانش‌های مختلف برای ایجاد مزیت رقابتی است. به نقل از مالربا (2002)، دستیابی به این دانش‌ها پیچیده است. شبکه‌سازی غیررسمی یعنی هر فعالیتی که امکان داشته باشد باعث افشا‌سازی، انتشار، انتقال و ارتباط دانش شود. این نوع شبکه‌ها سازوکار مهمی برای انتشار نوآوری به‌شمار می‌روند و فاکتور تواناساز ضروری‌ای برای پیشرفت‌های فنی‌اند. بنابراین، توانمندی بازیگران نوآور برای توزیع دانش فنی جدید برای ترکیب و استفاده دوباره از آن مستلزم مهمی برای اقتصادهای مبتنی بر توسعة فناوری تلقی می‌شود. تبادل غیررسمی دانش فنی یک روند داوطلبانه تکنیکی اطلاعات است و فرایندی از سرریزهای فناورانه در نظر گرفته می‌شود. شبکه‌سازی غیررسمی

شود؛ چراکه صرف هزینه برای جمع‌آوری، پردازش و انتشار اطلاعات بین کاربران تقسیم می‌شود. این مسیر مدام تکرار می‌گردد، به طوری که واکر (1997) اذعان می‌دارد که هر شبکه، به سبب ارزشی که در حفظ سرمایه‌های اجتماعی برای افراد ایجاد می‌کند، تمایل به بازتولید یک الگوی روابطی بهارث رسیده دارد که برای حفظ ساختار روابط فعلی همت می‌کند. این محقق، به نقل از بورت، ذکر می‌کند که شبکه‌ها گرایش محافظه‌کارانه‌ای به بازتولید شرایط دارند، به طوری که کارآفرینان در شبکه‌های اجتماعی بر اساس شرایط موجود به بهره‌برداری از منافعی تلاش می‌کنند که واسطه‌گران برای آن‌ها منافع منحصر به‌فردی فراهم آورند، منافعی که مبتنی بر روابط حاکم بر اطلاعات جدید و امکان مذاکره میان گروه‌های در حال رقابت است.

پایکا (2009) چنین عنوان می‌کند که سیستم ترکیبی است از مجموعه‌ای از گروه‌های در شبکه در مقاطعی از زمان. فقط بخش کوچکی از این گروه‌ها مسکون شده‌اند که فعال‌اند. اشتغال گروه‌ها با توجه به تعامل آن‌ها تغییر می‌کند. الگوی تعامل بین آن‌ها ترکیب پویایی سیستم را تعیین می‌کند که به صورت ارتباطات بین گروه‌ها مصور شده است. در این چارچوب، نوآوری عوامل جدیدی برای سیستم پدید می‌آورد. به عبارت دیگر، حالت واقعی سیستم ناپایدار می‌شود و انتقالی به حالت جدید رخ می‌دهد. پایکا (1997) در بررسی دیگری چنین استدلال می‌کند که یکی از انواع شبکه‌های اجتماعی در سیستم‌های پیچیده

جدول ۲: روندی بر درک ماهیت شبکه (جمع‌بندی محقق)

محققان	توصیف	ماهیت شبکه
Pyka, 2009	شبکه‌ها به صورت استعاره‌ای قابل فهم از نظریه پیچیدگی سیستم‌ها مطرّح شده‌اند.	فهم پیچیدگی سیستم
Granovetter, 1985	رفتارهای برانگیخته‌شده از روابط اجتماعی درون یک مجموعه اجتماعی محاط شده‌اند.	بازتاب رفتاری
Stuart, 1998	رفتارهای انسانی درون پدیده‌های اجتماعی شکل می‌گیرند و تأثیر می‌پذیرند.	اعتبار رفتاری اعضا
Gulati, 1999	اثر دوسویه محتوا و اعضا بر یکدیگر که موجب شکل‌گیری شبکه می‌شود.	شكل‌گیری جریان اطلاعات
Ahjua, 2000	شبکه، ساختاری متکی بر منافع بازیگران (اعتماد، قدرت، اطلاعات) و تلفیق آن‌ها به منظور شکل‌دهی به هنجارهای رفتاری	محتوای گروه‌ها و کارایی جمعی
Teubal et al., 1991	تعاملات و ارتباطات بلندمدت اعضا به منظور ایجاد منافع مشترک و کاهش هزینه‌های یادگیری	یادگیری جمعی
Walker, 1997; Burt, 1982	ارزش‌آفرینی از طریق حفظ سرمایه‌های اجتماعی به صورت وراثی و متکی بر روابط جاری	بازتولید محافظه‌کارانه و کاهش ریسک جمعی
Pyka, 1997; 2000	عناصری از پویایی سیستم و سیستم‌های پیچیده در اقتصادهای مدرن؛ روابط متکی بر تصاحب‌پذیری دانش در رژیم‌های فناورانه و نظریه نوآوری	یادگیری به منظور تصاحب دانش‌های چندوججه‌ی

شبکه‌سازی از طریق پیمان‌های راهبردی شکل می‌گیرد، به‌طوری‌که هدف این پیمان‌ها تشكیل و تقویت پیوندهای مستمر نوآورانه است. نمونه این دیدگاه را می‌توان برای شبکه‌های مشاوره مدیریت و فنی - مهندسی در صنعتی خاص مطرح کرد. در شبکه‌سازی مبتنی بر وجه رفتار نوآورانه پیوسته، شبکه‌سازی به‌منظور انتشار و تجاری‌سازی نوآوری‌ها شکل می‌گیرد، به‌طوری‌که هدف این کارگروه‌ها تشكیل و تقویت پیوندهای گستته نوآورانه است. نمونه این دیدگاه را می‌توان برای شبکه‌های همکاری توسعه فناوری در سطح کلان مطرح کرد؛ و نهایتاً در شبکه‌سازی مبتنی بر وجه رفتار نوآورانه گستته، شبکه‌سازی به‌منظور توسعه نوآوری‌های خاص شکل می‌گیرد، به‌طوری‌که هدف این کارگروه‌ها تشكیل و تقویت پیوندهای گستته نوآورانه است. نمونه این دیدگاه را می‌توان برای شبکه‌های کنسرسیوم توسعه محصول مطرح کرد.

وجود شبکه زمانی توجیه‌شدنی است که منافع حاصل از عملکرد تخصصی مشترک، اشتراک زیرساخت‌ها و استانداردها و دیگر منافع غیرمستقیم آن بیش از هزینه مدیریت و نگهداری آن باشد؛ مثلاً وقتی هزینه تراکنش در خرید فناوری زیاد باشد، رویکرد شبکه‌ای از مدل بازار مناسب‌تر است. همچنین، وقتی عدم قطعیت وجود دارد، ممکن است مدل شبکه‌ای نیز از یک پارچه‌سازی تملک بنگاه بهتر باشد. بررسی تاریخی نشان می‌دهد که معمولاً بذر شکل‌گیری شبکه‌ها در روابط تجاری بلندمدت کاشته می‌شود.

هر شرکتی در جریان کسب‌وکار روزمره خود با دیگر سازمان‌ها (مانند دانشگاه، تأمین‌کنندگان، توزیع‌کنندگان، مشتریان و رقبا) همکاری می‌کند. تکرار تفاوتات به مرور باعث شناخت متقابل و برقراری نوعی پیوند اجتماعی میان بنگاه و سازمان‌های همکارش می‌شود که همین امر باعث افزایش اعتماد و کاهش هزینه تراکنش میان آن‌ها می‌گردد. بنابراین، احتمال همکاری فناورانه و نوآورانه بر اساس رفتار فوق افزایش می‌یابد. بدیهی است که چنین شبکه‌ای از قبل بدون هدایت<sup>2</sup> خاصی برقرار شود. اما در طی زمان رفتار آن هدایت‌شده<sup>3</sup> می‌شود که موجبات هم‌افزایی نوآورانه را فراهم می‌کند (Bidault and Fischer, 1994). در همین راستا پاول (1998) عنوان می‌کند که بنگاه‌ها از طریق روابط غیررسمی با دیگران در درون یک شبکه، بهتر از موافقت‌نامه‌های رسمی، اطلاعات را تبادل و منتشر می‌کنند. در مجموع، شبکه‌ها می‌توانند مکان نوآوری‌ها باشند و دانش مشخصی را برای بهبود موقعیت رقابتی خلق کنند. بنگاه‌ها در درون شبکه‌ها، بسته به مهارت‌ها و توانمندی‌های خود، مشارکت‌های لازم را انجام می‌دهند. اهمیت شبکه‌ها در تحقیق و توسعه مبتنی بر توسعه محصول نمایان می‌شود.

2. Undirected [network]

3. Directed [network]

موجب هم‌افزایی در فعالیت داخلی بنگاه‌های همکار در شبکه هدایت می‌شود. درواقع، ماهیت شبکه‌ها نشان از نوع جدیدی از مجموعه‌سازمان‌های صنعتی دارد که قادرند تحت الزامات دانش فنی به خوبی با یادگیری مواجه شوند. در این شبکه‌ها، یادگیری مشوق پرقدرتی برای رفتار همکارگرایانه است. پیچیدگی فزاینده دانش فنی بنگاه‌ها را به دسترسی به منابع خارجی دانش مجبور می‌کند، به‌طوری‌که بنگاه دانش فنی جدید را تصاحب می‌کند و در ایجاد سرریزهای فناورانه مؤثر است و فقط بخشی از دانش خود را افشا می‌کند. اگر بنگاهی نوآور بتواند به شبکه‌ای غیررسمی بپیوندد، عناصر گمراه‌دۀ دانشی را دیگران می‌توانند تأمین کنند؛ بنابراین فرصت‌های کسب‌وکار جدید مهیا می‌شود. تکامل یک شبکه غیررسمی به نگرش‌های همکارانه یا غیرهمکارانه رایج بنگاه‌ها وابسته است. این نگرش‌ها به وسیله نرخ انتقال افراد تعیین می‌شود که این نرخ‌ها خودشان به ساختار کلان فناورانه وابسته‌اند. محیط‌های همکاری با خودسازماندهی نمایان می‌شوند، اگرچه فناوری در برخی از صنایع بسیار بالاهمیت است، مثلاً صنعت دارو و شیمی. این شاخه‌ها خودشان کاملاً قادر به تکمیک حوزه‌های دانشی و تحقیق و توسعه مشخص‌اند و خلق و بهبود شبکه‌های غیررسمی در آن‌ها پیچیدگی خاصی دارد. به‌طورکلی، آنچه درخصوص ماهیت شبکه‌ها می‌توان استخراج کرد به صورت جدول ۲ جمع‌بندی شده است.

## ۱-۲. نوع شناسی شبکه‌ها

با بررسی ادبیات موضوع در باب نوع شناسی<sup>1</sup> شبکه‌ها، ابتدا گذری بر ماهیت شبکه‌ها خواهیم داشت. همان‌طور که درخصوص ماهیت شبکه‌ها بحث شد، آن‌ها اساساً به‌منظور تسهیل جریان اطلاعات و به‌طور دقیق در قالب سیستم‌های پیچیده رفتاری تعیین ماهوی اعضای آن‌ها در قالب شبکه در قالب مسیر می‌شوند، به‌طوری‌که هم‌افزایی میان اعضای شبکه در قالب کارایی جمعی، کاهش رسیک، یادگیری جمعی و اشتراکات دانشی موجبات بهبود عملکرد شبکه را فراهم می‌کند. در این خصوص، کانوی و استیوارد (1998) چهار رویکرد اصلی را برای شبکه‌سازی مطرح می‌کنند که پیش‌نیاز ورود به بحث نوع شناسی شبکه‌هاست: رویکردی با وجاهت اجتماعی؛ رویکرد مبتنی بر بازیگران؛ رویکرد مبتنی بر رفتارهای نوآورانه پیوسته؛ رویکرد مبتنی بر رفتارهای نوآورانه گستته. رویکرد شبکه‌سازی مبتنی بر وجه اجتماعی چیست؟ این رویکرد از طریق تشکیل کارگروه‌های علمی و فنی و در محدوده منطقه‌ای خاص شکل می‌گیرد، به‌طوری‌که هدف این کارگروه‌ها تشكیل و تقویت پیوندهای مستمر نوآورانه است. نمونه این دیدگاه را می‌توان برای شبکه‌های همکاری بین‌دانشگاهی مطرح کرد. شبکه‌سازی مبتنی بر وجه بازیگران چیست؟ در این رویکرد،

1. Typology

باز هم انتشار دانش<sup>۱</sup> به راحتی ممکن نخواهد بود. بنا به تعریف گرانووتر (1985)، واحدهای سازمانی و بنگاه‌هایی که در اولویت اول انتشار دانش برای بنگاه موردنظر قرار ندارند گرهای ضعیف<sup>۲</sup> تلقی می‌شوند و برای کاهش هزینه مبادله در انتشار دانش ارتباط کمتری دارند. بنابراین، فرایند انتشار دانش از مرحله تصمیم‌گیری برای جست‌وجوی دانش، پرداختن هزینه‌های جست‌وجو و هزینه‌های انتقال باید متناسب با نقش گره اصلی در مقابل گرهای ضعیف تعیین شود؛ چراکه با بی‌توجهی به این مسئله، به‌علت شدت رقابت بین گرهای مستافق به انتقال، هزینه انتقال دانش در قبال گرهای ضعیف افزایش می‌یابد و در صورتی این هزینه بهمنزله هزینه مبادله کاهش می‌یابد که گره اصلی (گره مناسب و صاحب Hansen) انتقال‌دهنده به درستی شناسایی و انتخاب شود (et al., 2005). این محقق تأکید می‌کند که دو بنگاهی که دانش خود را به اشتراک می‌گذارند در طول زمان ممکن است خدمات و محصولات مشابهی را برای بازارهای مشابه تولید کنند؛ زیرا این دو گروه بر اساس دانش یکسان و ایده‌های مشابهی کار خود را انجام می‌دهند؛ پس باید بر نقش رقابت در اشتراک‌گذاری آگاه بود. در مسیر تلاش برای انتشار دانش و انتقال آن، بنگاه باید ظرفیت پذیرش آن را داشته باشد. در غیر این صورت، منبع دانشی برای گیرنده آن هزینه‌زا و ناکارآمد خواهد بود. کوهن (1991) از این مفهوم با تعبیر ظرفیت جذب<sup>۳</sup> یاد می‌کند. ظرفیت جذب به توانایی هر سازمان برای استفاده از منابع خارجی (دانش و فناوری) گفته می‌شود که سه مرحله فرایندی دارد: شناسایی منابع خارجی، جذب منابع خارجی و بومی‌سازی این منابع. شرکت‌هایی که بخش تحقیق و توسعه دارند بهتر می‌توانند از اطلاعات یا دانش خارجی استفاده کنند. ظرفیت جذب ممکن است محصول جانبی سرمایه‌گذاری تحقیق و توسعه یا بخش تولید یا از طریق آموزش باشد. این محقق صریحاً بیان می‌کند که سازمان برای جذب دانش جدید و استفاده از آن به دانش قبلی نیاز دارد. دانش اندوخته‌شده قبلی توانایی قرارگیری دانش جدید در حافظه و یادآوری آن را افزایش می‌دهد. همچنین، ممکن است مهارت یادگیری در سراسر بدنه دانش انتقال یابد. قابلیت یادگیری شامل توسعه و پیشرفت ظرفیت جذب دانش موجود است، در حالی که مهارت حل مسئله ظرفیت ایجاد دانش جدید را نشان می‌دهد. آن‌ها چندان متفاوت نیستند و بنابراین ظرفیت خلاق و ظرفیت جذب شبیه به هم‌اند. تلاش بیشتر برای یادگیری متعاقباً بازیابی آن را بهبود می‌بخشد. بنابراین، زمینه متوجه و گوناگون پایه‌های قوی‌تری برای یادگیری در موقعیت‌های نامطمئن و تحрیک خلاقیت با پیوستن به ارتباطات بیشتر را فراهم می‌کند. ضروری

شبکه‌ها رفتار نوآوری فناورانه را با توجه به سه عنصر کلیدی رقم می‌زنند: ۱) اعتماد بین بنگاه‌گران؛ ۲) تقویت توازن در امر بین بنگاه‌گران و ۳) تعهد بین بنگاه‌گران.

### ۱-۳. کارکرد شبکه‌سازی

به‌منظور درک کارکرد شبکه‌سازی در نظریه سیستم‌های پیچیده و نقش آن‌ها، چنین عنوان شده که بنگاه‌ها برای بهره‌برداری از فرستاده و استفاده بهینه از منابع نیازمند کسب اطلاعات‌اند. اطلاعات درون شبکه‌ها شکل می‌گیرند و از طریق عوامل اجتماعی منتشر می‌شوند که به آن‌ها منابع شبکه‌ای گفته می‌شود. منابع در جست‌وجو، کشف و انتشار اطلاعات موردنیاز بنگاه‌ها ریسک را کاهش می‌دهند. لازم است یادآوری شود که هرگونه همکاری و اتحاد میان بنگاه‌ها به انتشار اطلاعات منجر نخواهد شد، چنان‌که ممکن است موانع اطلاعاتی نیز وجود داشته باشد. با توجه به عدم قطعیت مرتبط با اتحادها، دسترسی به اطلاعات ارزشمند ممکن است هزینه‌های جست‌وجو و ریسک‌های فرستاده را کاهش و احتمال پیوستن بنگاه‌ها به یکدیگر را افزایش دهد. همان‌طور که ذکر شد، اطلاعات به‌سبب رفتار فرستاده بنگاه‌ها ارزشمند است؛ چراکه عدم تقارن اطلاعات و انتشار نیافن آن‌ها هزینه مبادله را افزایش می‌دهد (Gulati, 1999; Dosi, 1988). بنابراین، رفتارهای فرستاده درجهت کسب اطلاعات و انتشار آن به شکل‌گیری قواعد ارتباطات منجر می‌شود که شامل تطابق بین بنگاه‌ها و ماهیت همکاری‌شان است. ازین‌رو، الگوهای ارتباطی میان بنگاه‌ها و نهادها ایجاد می‌شود. بازار ایدئالی که بنگاه‌ها هدف‌گذاری می‌کنند در روابط معامله‌ای آن‌ها و نحوه مواجهه‌شان برای دستیابی به اطلاعات کاملاً مؤثر است، اما الگوهای ارتباطی متفاوت خواهد بود و همکاری توانمندی‌هایی را در روابط ایجاد می‌کند که با تخصص‌گرایی، یادگیری عمیق‌تر و اکتساب دانش سازمان یافته‌تر خواهد شد. شبکه‌ها صرفاً به‌علت انتشار اطلاعات پدید نمی‌آیند؛ همچنین توانمندی‌هایی را برای هماهنگی رفتار میان بنگاه‌ها ایجاد می‌کنند. این هماهنگی‌ها ممکن است در عوامل تولید، نوآوری، هزینه‌های بازار و تدارکات باشد. اما باید به نوع ارتباطات و نحوه دستیابی به دانش و اطلاعات با توجه به رژیم‌های حقوق مالکیت فکری درون شبکه نگریست؛ چراکه مالکیت دانش در شبکه‌ها توانمندی‌هایی را ایجاد می‌کند که بر ارزش بنگاه‌ها می‌افزاید (Kogut, 2000). هانسن (1999) نیز بر این نظر است که تیم توسعه محصولات بنگاه‌ها، به‌علت بهره‌گیری از دانش موجود در دیگر واحدهای سازمانی، با این چالش روبرو می‌شوند که دانش موردنظر در کدام قسمت از سازمان وجود دارد. ازین‌رو، اعضای تیم با چالشی جدی در جست‌وجو و تعریف دانش مفید سازمان روبرو می‌شوند، هرچند با تشخیص محل دانش موردنیاز،

1. Knowledge Sharing

2. Weak Ties

3. Absorption Capacity

دشواری‌های واگذاری کنترل، پیچیدگی پروژه‌های مشترک و توانایی‌های متفاوت برای یادگیری مهارت‌های جدید موانعی برای همکاری‌های اثربخش هستند.

(۲) رویکرد جایگزینی یادگیری فرایند ساخت اجتماعی است. در این دیدگاه، چیزی که یاد گرفته می‌شود عمیقاً با شرایطی که زیربنای آن است پیوند دارد. خلق دانش در زمینه اجتماع رخ می‌دهد که به جای اینکه ایستا و محدود باشد، سیال و درحال تکامل است. سازمان رسمی قانونی، به همراه سختگیری‌های بوروکراتیک، وسیله ضعیفی برای یادگیری است. منابع نوآوری فقط در داخل بنگاه نیستند، بلکه عموماً در شکاف‌های میان بنگاه‌ها، دانشگاه‌ها، آزمایشگاه‌های تحقیقاتی، تأمین‌کنندگان و مشتریان وجود دارند. درنتیجه، میزان آنچه هر بنگاه درباره فرصت‌های جدید می‌آموزد تابعی است از میزان مشارکت آن در چنین فعالیت‌هایی. به طورکلی، بنگاه‌ها از اکتشاف می‌آموزند، چگونگی ساخت را تجربه می‌کنند و هم‌افزایی میان انواع مختلف همکاری‌ها را ساختاردهی می‌کنند (Powell, 1996).

همچنین پاول (1998) بر این باور است که همکاری باعث ایجاد موانع برای تازه‌واردان می‌شود؛ همکاری‌های درون‌بنگاهی نرخ نوآوری‌های فناورانه را سرعت می‌بخشد؛ اتکا بر همکاری به صورت بالقوه تأثیراتی بهره‌بردارانه در همه شرکا دارد و درنهایت، همکاری ممکن است به یکی از ابعاد رقابت تبدیل شود. بنابراین، هر شبکه بهمنزله مکان هندسی نوآوری در بسیاری از زمینه‌های فناوری‌های پیشرفتی به کار می‌رود؛ زیرا (شبکه) فراهم‌کننده دسترسی به دانش و منابعی است که به صورت دیگر دسترسی ناپذیر است. نتایج حاصل از بررسی ادبیات موضوع را می‌توان به صورت جدول ۳ جمع‌بندی کرد.

## ۲. شبکه نوآوری

همان‌طور که در قسمت‌های پیشین ذکر شد، اساساً شبکه‌ها به‌منظور ایجاد فرصت‌های ایجاد فناوری، کاهش ریسک‌ها و هزینه‌ها، تسريع در انتشار جریان دانشی و یادگیری جمعی خلق می‌شوند، به‌طوری‌که در شبکه‌های همکاری‌های اقتصادی هیچ بنگاهی به‌تهاهی نمی‌تواند با توسعه همه فناوری‌های مرتبط کنار بیاید. بنابراین، بنگاه باید به منابع خارجی دانش روی بیاورد. به همین منظور، شبکه‌های نوآوری اهمیت اساسی می‌یابند، به این معنی که هماهنگی میان فرایندهای تحقیق و توسعه صنعتی باید وجود داشته باشد. از آنجاکه شومپیتر (1934) نوآوری را کانون نظریه خود قرار می‌دهد و موقیت نوآورانه را ویژگی بارز کارآفرینان فردی در اقتصاد می‌داند، ۷۰ سال تعامل بین لبراتوارهای تحقیق و توسعه و دیگر مؤسسات تحقیقاتی عمومی مانند دانشگاه‌ها و شبکه‌ها، به‌ویژه شبکه نوآوری، می‌بین این تفکر است. بنگاه‌ها برای به حداقل رساندن هزینه‌های مبادله خود دست

است که بدانیم ظرفیت جذب هر سازمان به‌طور ساده جمع جبری ظرفیت جذب اعضای آن نیست، اما به ظرفیت جذب اعضای آن و نقل و انتقالات دانش در سراسر مزهای محیطی و سراسر زیر واحدها وابسته است. دانستن اینکه تخصص مکمل کجاست (چه کسی چه چیزی می‌داند) بسیار مهم است. ساختن شبکه‌های ارتباطی داخلی و خارجی آکاهی از توانایی‌ها و دانش‌های دیگران را افزایش می‌دهد. بین تنوع و اشتراک دانش در بین افراد مبادله‌ای سازمانی وجود دارد. بیش از حد تخصصی بودن به ارتباط صدمه خواهد زد و ارتباط بیش از حد ممکن است به تنوع صدمه بزند. یادگیری با انجام‌دادن ممکن است تخصص در یک زمینه را افزایش و ایده‌های جانشین را کاهش دهد. ظرفیت جذب میان‌عملکردی<sup>۱</sup> شاید مفید باشد. ایجاد دانش از طریق جایه‌جایی شغلی نیز ممکن است ایجاد شود. فرد می‌تواند آن را از طریق استخدام نیروی انسانی جدید بخرد، اما تأثیرگذاری آن محدود است. آموزش به افرادی جدید برای فهم نیازهای سازمان بسیار دشوار است. تنوع ساختار دانشی باید درجه‌ای از همزیستی آن در همان ساختار باشد.

ظرفیت جذب ابانته در هر دوره به ابانته کارآمدتر در دوره‌های بعد کمک خواهد کرد. همچنین، در اختیارداشتن تخصص مرتبط ممکن است به شرکت کمک کند تا ورود فناوری‌های واسطه را بهتر ارزیابی و درک کند. اگر شرکتی جذب کردن را رها کند، ممکن است هرگز آن را دوباره به دست نیاردد. وقتی فرصت‌های جدید ظهور می‌کند، شرکتی که عقب مانده است نمی‌تواند آن‌ها را تشخیص دهد و به مسیر گذشته وابسته خواهد شد (وابستگی به مسیر)،<sup>۲</sup> سرمایه‌گذاری کم بر ظرفیت جذب در ابتدا دستیابی به آن را برای دوره‌های بعد بسیار گران خواهد کرد؛ شرکت‌ها ممکن است به‌اصطلاح تحریم شوند. اما زمانی که پایه دانش کنند (Cohen and Klepper, 1991) یک صنعت پیچیده و گستره است و منابع تخصصی به صورت گستره‌های پراکنده‌اند، مکان نوآوری به جای بنگاه‌های انفرادی در شبکه‌های یادگیری پیدا می‌شود. هیچ بنگاه انفرادی‌ای همه قابلیت‌های درونی موردنیاز برای نوآوری را در اختیار ندارد. همچنین، احتمالاً بسیاری از رقبا در حال فعالیت برای رسیدن به اهداف واحدی هستند و پاداش از آن سریع ترین آن‌هاست. دو جریان تفکر متفاوت درباره همکاری‌ها و یادگیری وجود دارد (Powell, 1996).

(۱) رویکرد راهبردی، انتخاب به‌اشتراک‌گذاری منابع با سازمان دیگر که در بردارنده ریسک در برابر منفعت است؛ به عبارتی اتکا بر شرکای خارجی مخاطراتی دارد. نبود اعتماد میان شرکا،

1. Cross-function

2. Path Dependency

جدول ۳: کارکردهای شبکه‌سازی (جمع‌بندی محقق)

محققان	توصیف	کارکرد شبکه
Dosi, 1988	شبکه‌ها به صورت استعاره‌ای قابل فهم از نظریه پیچیدگی سیستم‌ها مطرح شده‌اند.	کاهش هزینه مبادله
Cohen and Klepper, 1991	رفتارهای برانگیخته‌شده از روابط اجتماعی درون یک مجموعه اجتماعی محاط شده‌اند.	ارتقای ظرفیت جذب
Gulati, 1999	رفتارهای انسانی درون پدیده‌های اجتماعی شکل می‌گیرند و تأثیر می‌پذیرند.	توزیع کننده منابع شبکه‌ای به ویژه اطلاعات
Powell, 1996; 1998	اثر دوسویه محتوا و اعضاء بر یکدیگر که موجب شکل‌گیری شبکه می‌شود.	یادگیری جمعی
Hansen, 1998; 2005	شبکه، ساختاری متکی بر منافع بازیگران (اعتماد، قدرت، اطلاعات) و تلفیق آن‌ها به منظور شکل‌دهی هنجاری رفتاری	اشتراك‌گذاري دانش ( مختلف / مكمل )
Kogut, 2000	تعاملات و ارتباطات بلندمدت اعضاء به منظور ایجاد منافع مشترک و کاهش هزینه‌های یادگیری	ارتباطات هم‌افزا

و مهندسان در یک شبکه. معمولاً شبکه‌های رسمی پس از ساخت محصول یا فرایندی جدید به پایان عمر خود می‌رسند، اما ارتباط بین بنگاه‌ها یا مهندسان و دانشمندان باقی می‌ماند که کانالی تحت عنوان شبکه‌های غیررسمی برای جریان دانش ایجاد خواهد کرد. همین شبکه‌ها هستند که در شبکه نوآوری ماندگار و تکامل‌پذیرند؛ مهم‌تر اینکه نقطه بهینه‌ای را نمی‌توان برایشان ترسیم کرد؛ چون پویا هستند و دائمًا در حال تغییر و تطور (Pyka and Scharnhorst, 2009; Pyka, 2002; Conway and Steward, 1998) پایکا (2002) به سه ویژگی اصلی شبکه‌های نوآوری به گونه‌ای اشاره می‌کند که در جدول ۴ جمع‌بندی شده است.

از طرف دیگر، ریکرافت (2003) بر این نظر است که شبکه نوآوری شبکه‌پیچیده‌ای از روابط میان بنگاه‌ها، دولت، نظام آموزشی و تحقیقات و دیگر نهادها برای ایجاد و تسهیم دانش مرتبط با نوآوری فناورانه است. ریکرافت سه ویژگی مهم برای شبکه نوآوری بر می‌شمرد:

- قابلیت‌های محوری موجود: شامل دانش و مهارت‌هایی که این توانایی را به شبکه می‌دهد که به طوری باورنکردنی فناوری‌ها را تبدیل به نوآوری کند.

- دارایی‌های مکمل موجود: بخش‌های اضافی از دانش و مهارت‌ها که باید در دسترس قرار گیرند تا مزایای کامل قابلیت‌های محوری حاصل شود.

- قابلیت یادگیری: شامل دانش و مهارت‌های ابلاشتۀ اعضاي شبکه که به دانش و مهارت‌های کل شبکه واپسخواست. شبکه‌ها ابتکارهای یادگیری (مثلًاً چگونگی انجام دادن کاری) و امور روزمره

به ارتباطات همکارانه می‌زنند. به همین منظور، اقتصاد هزینه‌های مبادله بر اساس نوعی از پیوستار سازوکارهای هماهنگ‌سازی ایجاد می‌شود که در یک سر طیف بازار مبادله‌ای خالص و در سر دیگر بنگاه سلسه‌مراتبی قرار دارد. مشوق‌هایی وجود دارند که زیربنای رفتار بنگاه‌ها و تصمیماتشان در شبکه نوآوری اند. همچنین، از لحاظ نظری، نوعی طبقه‌بندی از شبکه نوآوری وجود دارد که با توجه به وظایف متعدد بنگاه، مشوق‌هایی برای حضور آن‌ها در شبکه‌ها و همکاری در تحقیق و توسعه پدید می‌آیند که عبارت‌اند از:

- هزینه‌های بالا و ریسک تحقیق و توسعه در صنایع فناوری پیشرفته؛
- راهبرد پیشگیرانه برای کسب منفعت بالقوه بازار انحصاری در مقیاس جهانی؛
- تسريع دوره بین اكتشاف و معرفی بازار؛
- كشف بازارهای جدید و بازارهای بکر؛
- انتقال فناوری و فناوری‌های مکمل؛
- نظرارت بر تکامل فناوری‌ها و فرصت‌ها.

طراحی شبکه نوآوری ممکن است در یک طیف از شبکه‌های رسمی آغاز و به شبکه‌های غیررسمی منتج شود. دسته‌بندی فریمن (1991) از شبکه نوآوری عبارت است از: همکاری تنگاتنگ مانند سرمایه‌گذاری مشترک و همکاری تحقیقاتی یا توافقات مشترک تحقیق و توسعه؛ تبادل نتایج تحقیق و توسعه و توافقات مالی مثل سرمایه‌گذاری مستقیم؛ لیسانس فناوری؛ زیرشاخه‌بودن؛ انجمن‌های تحقیقاتی؛ همکاری اسپانسری دولت؛ توسعه زیربنای تحقیق و توسعه؛ تبادل غیررسمی دانش فنی بین بنگاه‌ها، دانشمندان

جدول ۴: ویژگی‌های شبکه نوآوری از منظر پایکا (جمع‌بندی محقق از پایکا [Pyka and Scharnhorst 2009]

توصیف ویژگی	ویژگی شبکه نوآوری
درون شبکه نوآوری ترکیبی از عاملان نوآوری با صفت‌های رفتاری (ریسک‌پذیری، کنیکاوا) و ارتباط آن‌ها بین سطح آرمان و عملکرد واقعی وجود دارد. این ترکیبی است از صفات فردی و محیط رقابتی نوآوری که عاملان نوآوری دائمًا در حال یادگرفتن از شبکه و خودبازسازی هستند، فرایندی که به تطبیق شرایط عاملان و وابستگی آن‌ها به شرایط حاکم می‌انجامد. شرایط حاکم بین محرك‌های نوآوری از یک طرف به شناسایی عاملان قوی و ضعیف شبکه منجر می‌شود و از طرف دیگر موجب می‌شود دانش‌های مکمل برای نوآوری بین اعضاء به اشتراک گذاشته شوند. این اصل شرایط تبادل و وابستگی به این شرایط را تقویت می‌کند.	وابستگی به اجزا
از دیدگاه شبکه، رفتار فردی را می‌توان با تعاملات شبکه‌ای توصیف کرد؛ زمانی که شبکه‌ها ناگهان رفتار ارجاعی نشان می‌دهند اغلب قائم بر محدودیت‌های فردی در شبکه است. در تحلیل شبکه‌های اجتماعی، شبکه‌ها را مشکل از روابط اجتماعی و فعلیت آن‌ها در جامعه می‌شناسند. از دیدگاه فیریکی، شبکه را می‌توان به معنای فضایی با ویژگی‌های ویژه از فرایندهای پویا تعریف کرد، به عبارتی مشخصه‌گرهای و ارتباطات. این مشخصه‌های شبکه نوآوری بر اساس روابط مبتنی بر یادگیری و ارتقای توانایی برای نوآوری است. فضای یادگیری حاکم در شبکه نوآوری متأثر از ساخت شبکه و بازیگران است.	فضای یادگیری شبکه
تعریف اینکه نوآوری چه چیزی را ایجاد می‌کند به تعریف خود سیستم بستگی دارد. اگر بنگاه سیستم مرجع درنظر گرفته شود، هر فناوری ای که برای بنگاه جدید باشد یک نوآوری سیستماتیک خواهد بود. باین حال، اگر بازار سیستمی باشد که بنگاه در آن فعالیت می‌کند، فناوری جدید برای بنگاه لزوماً نوآوری جدید برای بازار نیست و لزوماً نوآوری سیستماتیک تلقی نخواهد شد. بنابراین، پیدایش ویژگی‌های علمی جدید رشته‌های جدید از ارتباط و مدل‌های جدید رفتاری نوآوری سیستماتیک تلقی خواهد شد. سریزهای فناورانه توضیحات‌شان را از طریق تبادل داوطلبانه دانش و اطلاعات در شبکه نوآوری به دست می‌آورند. جست‌وجو به دنبال دانش موردنیاز یا دانش مکمل بین اعضای شبکه از ویژگی‌هایی است که شبکه نوآوری پدیدآورنده آن است.	جست‌وجوی دانش برای نوآوری

## ۱-۲. ساختار شبکه نوآوری

در ادبیات نظری چنین عنوان می‌شود که دو راه حل اصلی اکتساب نوآوری «ایجاد نوآوری» و «اتخاذ آن» است. در حالت اول، بزرگ‌ترین چالش مدیریتی ایجاد قابلیت‌های فناورانه برای پاسخ به موقع به بازار است و در حالت دوم نیز یک محصول، خدمت یا فناوری به همت سازمان و اعضای آن برای اولین‌بار به وجود می‌آید و با سازمان وفق پیدا می‌کند. در این حالت، فرایند شامل شناسایی نیازها، جست‌وجو/آگاهی، ارزشیابی، انتخاب، انتباخت، پیاده‌سازی و روزمره‌ساختن است (Damanpour and Wischnevsky, 2006). ازین‌رو، بخش عمده‌ای از توسعه نوآوری نگاهی به بیرون دارد که ضرورت ایجاد شبکه نوآوری به میان می‌آید و مطالعه ساختار این شبکه‌ها و جاهت پیدا می‌کند. شبکه‌های نوآوری به همکاری بین موجودیت‌ها اشاره دارند که به شکل تعبیه شده با یکدیگر در ارتباط‌اند و در محیطی مساعد توانمندی خود را بروز می‌دهند. این فعلیت‌ها هدفمندند و به توسعه نوآوری منجر می‌شوند. از آنجاکه یادگیری کلید نوآوری است، افراد و سازمان‌ها باید توانایی یادگیری و نوآوری خود آگاهانه را به دست آورند و درنتیجه بر خودسازماندهبودن و یادگیرنده‌بودن آن‌ها تأکید می‌شود. خودسازماندهی<sup>۱</sup> به ظرفیت شبکه‌های نوآوری برای ترکیب و بازنرکیب قابلیت‌های یادگیری بدون

را از تاریخچه تعاملات میان اعضای شبکه گسترش می‌دهند. به طورکلی، بنگاه به نوآوری از منظر شبکه نوآوری به اجزای ساختاری نوآوری (بازیگران و روابط) اشاره دارد و از منظر سیستماتیک به نظام اجتماعی و روابط اختصاصی. توصیف نوآوری در شبکه آسان نیست؛ چراکه فرایندهای آن دائمًا در حال تغییر است و تعاملاتش جنبه‌هایی اجتماعی و شناختی دارد. برای تحلیل شبکه نوآوری سه سطح ملاک عمل قرار می‌گیرد: ۱) سطح مفهوم؛ ۲) سطح فرد؛ ۳) سطح سازمان (Ahrweiler and Keane, 2013).

سطح مفهوم نشان‌دهنده ساختار ذهنی فرضیات نوآوری است. واحد ارزیابی (گره) ایده‌های مفهومی است و پیوند میان آن‌ها نشان می‌دهد که این مقاهمی به وسیله گامی شناختی که بازیگران در شبکه نوآوری برداشته‌اند با هم در ارتباط‌اند.

سطح فرد نشان‌دهنده جهان‌بینی مشترک (درنتیجه آموزش، پیشینه آموزشی و نظایر آن) بازیگران فردی در شبکه است. واحد ارزیابی (گره) افرادند و پیوند میان آن‌ها به واسطه جهان‌بینی مشترک پایه‌گذاری شده است.

سطح سازمان نشان‌دهنده نقش شرکت‌ها، گروه‌های کاری و تیم‌های توسعه‌ای است که در یک شبکه نوآوری در تعامل‌اند. واحد ارزیابی (گره) گروه‌های سازمانی متجانس و همگونی هستند که با یکدیگر پیوند دارند و این پیوند نشان‌دهنده روابط رسمی آن‌هاست که برای تأمین منافع با یکدیگر پایه‌گذاری می‌شود.

جدول ۵: عوامل ساختاری شبکه‌های نوآوری (Silverberg et al., 1988; Rycroft, 2007; Carayannis, 1999)

عوامل ساختاری	توصیف ساختار
قابلیت‌های محوری	قابلیت محوری یکی از اساسی‌ترین عوامل ساختاری شبکه نوآوری است. به عبارتی، قابلیت محوری مؤکد برخی ویژگی‌های منحصر به فرد نوآوری روابط خلق یا کسب نوآوری است. این قابلیت‌ها یا شایستگی‌های محوری دلالت دارد؛ مثلاً می‌توان به ادغام سامانه‌ها یا توانایی تحقیق و توسعه در حوزه مشخصی از تولید اشاره کرد.
دارایی‌های مکمل	بدنه‌های مکمل دانش و مهارت‌هایی که شبکه‌ها باید به آن‌ها دسترسی پیدا کنند، به منظور استفاده از مزیت‌های کامل قابلیت‌های محوری، دارایی‌های مکمل نامیده می‌شوند.
یادگیری سازمانی	قلب خودسازمان دهی یادگیری سازمانی است. شبکه یادگیرنده درز مینه توسعه، ابیاشته کردن و انتقال دانش و مهارت، مهارت لازم را دارد و می‌تواند رفتار و ساختار خود را توجه به بینش‌های جدید اصلاح کند.
وابستگی به مسیر	بسترها م وجود و مسیرهای فناورانه ممکن است در تقویت نوآوری تأثیر داشته باشد. حتی گاهی بحران نیز در مورد شرکت‌هایی که عامل خودتقویتی دارند تأثیر چندانی ندارد. البته باید بازخورددهای مثبت به طور صریح و گسترش وجود داشته باشد، اما گاهی قفل شدن هم ممکن است رخ دهد.
محیط انتخابی	نوآوری در تعاملات بین کشتگران و درون بسترها گوناگون اقتصادی، اجتماعی، سیاسی، فرهنگی و جغرافیایی رخ می‌دهد. جریان دانش مرتبط با نوآوری هم در بازار ممکن است رخ دهد و هم در خارج از آن. عامل محیط انتخابی به این اشاره دارد که تصمیم به انتخاب یا عدم انتخاب هر نوآوری جدید به ترجیح مصرف‌کننده، خط‌مشی‌های دولتی و عوامل بازار بستگی دارد که بسیاری از عوامل اقتصاد کلان در آن‌ها مؤثرند.

تصاحب‌پذیری نوآوری در عوامل محیطی است که شامل ساختار بنگاه و بازار می‌شود که توانایی نوآور برای کسب منفعت تولیدشده از نوآوری را کنترل می‌کند. مهم‌ترین ابعاد هر رژیم ماهیت فناوری و درجه تأثیر سازوکارهای محافظت حقوقی از دارایی‌های فکری است، به طوری که در ساختار شبکه‌های نوآوری، به منزله نوعی شبکه اقتصادی پیچیده، چهار جنبه محل توجه است: (۱) موقعیت‌شناسی شبکه؛ (۲) تکامل شبکه؛ (۳) ایستایی متغیرها در شبکه و (۴) پویایی متغیرها در شبکه (Freeman, 1991; Teece, 2009).

و پولیمناکو (2006) ساختار شبکه نوآوری را متنکی بر سه عامل اصلی می‌دانند: (۱) بازیگران؛ (۲) پیوندها<sup>۱</sup> و (۳) محیط.<sup>۲</sup>

این محققان باور دارند که ساختار شبکه نوآوری بر اساس دو طبقه شبکه‌های بین‌بنگاهی<sup>۳</sup> و شبکه‌های درون‌بنگاهی<sup>۴</sup> بر اساس سه عامل اصلی شکل می‌گیرد. بنابراین، در تحلیل ساختار شبکه‌های نوآوری، علاوه بر شناسایی عاملان «بازیگران، پیوندها و محیط» باید به ساختار بین‌بنگاهی و درون‌بنگاهی شرکت‌ها توجه داشت. بازیگران در شبکه‌های نوآوری انواع مختلفی دارند که مهم‌ترین و اساسی‌ترین آن‌ها بنگاه‌ها یا شرکت‌ها (در قسمت بعد به تفصیل درباره بازیگران توضیح داده می‌شود). بنگاه‌ها با رفتار منفعت‌طلبانه خود برای یادگیری تلاش می‌کنند

راهنمای مدیریتی متمرکز اشاره دارد. یادگیرنده بودن شبکه نوآوری نیز به استفاده این شبکه‌ها از قابلیت‌ها و توانایی‌های خود برای یادگیری از راه‌های مختلف درجهت ارتقای قابلیت‌های دانشی اشاره دارد (Rycroft and Kash, 2004). اما به طورکلی، بنا به اذعان پایکا و کوپرز (2002)، دو رویکرد اصلی برای مطالعات ساختار روابط درون شبکه نوآوری وجود دارد: اول، تجزیه و تحلیل ساختار روابط درون شبکه نوآوری و دوم مطالعه رفتار نظام مند و پویای شبکه در فرایند نوآوری. این محققان، که از طریق رویکرد دوم شبکه‌ها را بررسی کرده‌اند، بر این باورند که فعالیت‌های تحقیق و توسعه خود شرکت، شراکت و اتحاد نوآوری، پایگاه دانش حاصل از آن، نوآوری حاصل از آن و پذیرش نوآوری از سوی بازار عوامل کلیدی تشکیل دهنده ترکیب شبکه نوآوری اند.

سیلوربرگ، دوسی و اورستینگو (1988)، ریکرافت (2007) و کارایانیز (1999) در بررسی هایشان پنج عامل اصلی ساختاری را برای شبکه‌های نوآوری عنوان کردند که در جدول ۵ جمع‌بندی شده است. نکته حائز اهمیت آنکه اساس ساختاری عوامل تشکیل دهنده شبکه نوآوری مبتنی بر خودسازماندهی شبکه است. خودسازمان دهی به ظرفیت شبکه‌های نوآوری برای ترکیب و بازنگری قابلیت‌های یادگیری (مثل اضافه کردن عضو جدید به شبکه و خارج کردن عضو قدیمی و تجدیدکردن ماهیت روابط موجود) بدون راهنمای مدیریتی متمرکز اشاره دارد.

بنابراین، سازماندهی شبکه یک چیدمان پایه‌ای نهادی در راستای مواجهه سیستماتیک با نوآوری است. در این ساختار، شبکه به صورت مجموعه بسته‌ای از پیوندهای منتخب و صریح با شرکای حرفه‌ای در فضای دارایی‌های مکمل بنگاه و روابط بازار تعریف می‌شود. همچنین، ساختار شبکه نوآوری مبتنی بر رژیم

1. Actors

2. Linkages

3. Environment

4. Inter-firm

5. Intra-firm+

ملاک قرار داده است. در جدول ۸، رویکرد نظام آموزش و تحقیقات به منزله بازیگری دیگر جمع‌بندی شده و نهایتاً در جدول ۹ نقش دولت در این نوع از شبکه‌ها دسته‌بندی شده است.

### ۳-۲. الزامات شبکه نوآوری

شبکه نوآوری ریشه در نظریه‌های شبکه‌های اجتماعی دارد، شبکه‌هایی که متشکل از افراد و سازمان‌ها هستند و به‌طورکلی از گره‌ها و لینک‌ها پدید می‌آیند. این شبکه‌ها با تراکم و استحکام Granovetter, 1983; Burt, (1982; Simmel, 1971) شبکه میان پیونددها ارزیابی می‌شوند (Burt, 1982; Simmel, 1971). در همین راستا، پایکا (2002) شبکه نوآوری را در بستر نظریه سیستم‌های پیچیده تحلیل می‌کند. بنابراین، شبکه نوآوری برای خلق یا بهبود، الزاماتی دارد که ادبیات موضوع آن پیشتر بررسی شده است. از طرفی هم الزامات شبکه را می‌توان بر اساس جنبه‌های مدیریت شبکه لندسپرگر (2012) مورد توجه قرار داد. جنبه‌های متفاوت مدیریتی شبکه عبارت‌اند از: هماهنگی، ارتباط، قدرت، سلسه‌مراتب، اقتدار و کنترل. این محقق اذعان می‌دارد که محققان پیشین تلاش کردند تا این رویکردها را جمع و رده‌بندی و در گره‌های تعريف‌پذیر طبقه‌بندی کنند. بنابراین، چهار وظيفة محوری مدیریت روابط درون‌سازمانی در هر شبکه نوآوری عبارت‌اند از: انتخاب، تخصیص، تنظیم و ارزیابی. اما در اینجا سعی شده تا در نگاهی اجمالی الزامات موردنظر از منظر کارکرد، نوع‌شناسی، ویژگی‌ها، سطح تحلیل، ساختار و نوع بازیگران معرفی شود که به صورت آنچه در جدول ۱۰ آمده قابل ملاحظه است.

### ۴-۲. اکوسیستم کسب و کار / نوآوری

در کتاب ادبیات نظری سیستم‌های نوآوری، مفهوم اکوسیستم<sup>۲</sup> را مور، در سال ۱۹۹۳، در قالب اکوسیستم کسب و کار مطرح کرد که در تعریف آن چنین آمده: «مجموعه‌ای از شرکت‌ها و سایر نهادها که با هم در تعامل‌اند تا کالا، فناوری و خدمات موردنیاز مشتریان را تولید کنند». در همین راستا، مفهوم اکوسیستم نوآوری به کوشش ادفر (2006)، وسنر (2007) و یاسون (2009) توسعه یافت. در این مفهوم، اکوسیستم نوآوری عبارت است از: تنظیمات همکاری بین بنگاه‌ها که خودشان ترکیب می‌کنند و به صورت انفرادی یا گروهی در صدد حل یک مسئله‌اند.

این اکوسیستم بازیگرانی دارد که عبارت‌اند از: شرکت‌های کوچک و بزرگ، صاحبان سهام، تأمین‌کنندگان، مشتریان، رقبا، سرمایه‌گذاران، نهادها و دولت، در حالی که بازیگران اکوسیستم نوآوری شامل این‌ها هستند: کارآفرینان، شرکت‌های کوچک و بزرگ، نهادهای آموزشی و تحقیقاتی، آزمایشگاه‌ها و سرمایه‌گذاران خطرپذیر، بازارهای مالی، دولت و نهادها. در

تا از طریق مزیت رقابتی ایجاد شده، توان سودآوری خود را افزایش دهنده. بنگاه‌ها هستند که برای کاهش هزینه‌های عملیاتی شرکت اقدام به همکاری می‌کنند و ریسک سرمایه‌گذاری را تقلیل می‌دهند. آن‌ها با درک موقعیت شبکه از این مزیت بهره می‌برند. اما عامل مهم دیگری ساختار شبکه را تحت تأثیر قرار می‌دهد و آن پیوندها هستند. درواقع، پیوندها و ارتباطات اندکه همکاری را رقم می‌زنند و به‌طوری عملیاتی ریسک‌ها را کاهش می‌دهند. غالباً پیوند و ساختار ارتباطات است که داشش را به اشتراک می‌گذارد. پیوندها توزیع‌کننده اصلی قدرت‌اند و رسمی و غیررسمی سازه اصلی روابط را رقم می‌زنند. البته نباید فراموش کرد که شدت این پیوندها را ساختار بازیگران تعیین می‌کند. قدرت توزیع شده توسط پیوندها قابلیت یک سیستم اجتماعی را در کارکردهایی به نفع اهداف جمیعی شکل می‌دهد. پیوندها عموماً در شناسایی منابع (دانش، فناوری، پول، کالا، خدمات و...) کمک‌کارند. شایان ذکر است پیوندها و ارتباطات در ساختارهای بین‌بنگاهی و درون‌بنگاهی مراتب مختلفی دارند. اما عامل محیط را ویژگی اصلی ساختار شبکه‌های نوآوری بیشتر با مفاهیم قوانین و مقررات و قواعد بازی معرفی می‌کنند. درواقع، محیط شامل مؤلفه‌هایی است چون سیاست، اقتصاد، فرهنگ، اجتماع و به‌طورکلی اکوسیستم فعالیت‌های نوآورانه در شبکه نوآوری.

### ۲-۲. بازیگران شبکه نوآوری

از آنجاکه تحلیل شبکه‌های اجتماعی مبتنی بر درک ماهیت ساختاری آن‌هاست و این ماهیت در قالب رفتار بازیگران آن‌ها نهفته است، بررسی ساختار رفتاری بازیگران شبکه‌های اجتماعی اهمیت می‌یابد (Kenis and Schneider, 1991; Marsden, 1990). با بررسی ادبیات نظری مرتبط با ساختار شبکه نوآوری، توجه به عاملان اصلی این شبکه‌ها الزام‌آور است. در یک بررسی اجمالی سه بازیگر اصلی شبکه نوآوری عبارت‌اند از: ۱) بنگاه‌ها؛ ۲) نظام آموزش و تحقیقات و ۳) دولت<sup>۱</sup> (Pyka and Scharn-, horst, 2009; Teece, 1986; Klein and Poulymenakou, 2006; OECD, 2003; Allen, 1983; Nooteboom, 2000; Uzzi, 1997; Mortensen and Bloch, 2005). یکی از مهم‌ترین عاملان شبکه‌ها تأکید بر بازیگران شبکه است. بنگاه یکی از مهم‌ترین بازیگران شبکه نوآوری است که در ساخت سیستم نوآوری و سیستم‌های پیچیده اقتصادی نقش آفرینی می‌کند.

به‌طورکلی، رویکرد بازیگران شبکه نوآوری بر اساس ادبیات موضوع به صورت جداول ۷، ۸ و ۹ جمع‌بندی شده است. جدول ۷، رویکردهای نظریه بنگاه در شبکه‌ها را از منظر به حداقل رساندن هزینه‌های تحقیق و توسعه، هزینه‌های تبادل و نوآوری

1. Actors: Firms, Education System & Public Research and Government

## جدول ۶: نگاهی به برخی از مهم‌ترین تحقیقات بازگرانان شبکه‌نوآوری

متحقن / محققان	توصیف رویکرد	رویکرد
Coase, 1937	چه چیزی بگاه را شکل می‌دهد؟ اصول این رابطه یعنی خدمتکاری‌باید وظیفه ارائه خدمات شخصی به ارباب یا وسیگان ارباب را انجام دهد. ارباب باید حق کنترل کار خدمتکاری‌با کارگزاری دیگر؛ این واقعیت هدایت و رعایتی است که جوهره مفهوم حقوقی کارفو ما و کارگر را تشکیل می‌دهد.	نظریه بازار
Penrose, 1959	نظریه بگاه باید به سؤالات مربوط به تخصیص قیمت و اختصاص منابع پاسخ دهد. پژوهی‌یک شرکت را مجموعه‌ای از منابع انسانی و فنیکی تعریف می‌کند. به عبارتی یک واحد اداری بوناموزیر است که فعالیت‌های درونش به هم مرتبط‌اند و در پرتو اثشار در سیاست‌ها و چیزیکی شرکت مربوط دسته‌بندی می‌شوند. در این مدل از تعریف شرکت، مدیریت مرکزی اختیارات و مسؤولیت اتخاذ سیاست‌های کلی را دارد. زمینه‌های هم‌هانگی‌ها و ارتباطات مؤثر و معتبر شرکت مرده‌ای شرکت را تعریف می‌کند. به عبارت بهتر، این شرکت چیزی پیش از واحد اداری، بلکه مجموعه‌ای از «موله‌ها» است.	نظریه منابع سازمانی و صرفهای اقتصادی
Pavitt et al., 1987	بنگاهی تویلیدی انتزاعی محرك اصلی سپسیتم‌های اقتصادی‌اند. بنگاه‌های تویلیدی شامل چهار دسته‌تائمندگان پیش‌بینان، تأمین‌کنندگان تخصصی، بنگاه‌های مقیاس‌بالا و بنگاه‌های علم‌محورند. از این‌رو اساساً ماجرا مبتنی بر حرکت بنگاه‌های تویلیدی علم‌محور است که بنگاه‌های تویلیدی ناموده حسابات کننده جریان نوآوری در اکوسپسیتم نوآوری هستند.	نظریه بنگاه تویلیدی
Dosi, 1988	بنگاه‌ها در جایگاه یکی از مهم‌ترین بازیگران صنایع ارتباط مستقیمی با روند تحقیق و توسعه آن‌ها دارند، به طوری که اندازه‌بگاه و هزینه‌کرد تحقیق و توسعه در بلند مدت ارتباط معناداری دارد و توسعه اندازه‌بگاه‌های نوآور به مشخصات فناوری در آن بخشن بستگی دارد. همچنین، بین سرماهی‌گذاری در تحقیق و توسعه و ارتباط پنهانی و بین بنگاهی بنگاه‌ها هم‌بستگی دیده شده است.	نظریه اندازه‌بگاه
Barney, 1991	بنگاه یعنی توجه به منابع سازمان. این منابع شامل فاکتور ارزش، تقلیدپذیری، کمیاب‌بودن و جایگزینی‌اند که موجب ایجاد مزیت رقابتی پلیدار می‌شوند. این چارچوب بیان می‌کرد که شرکت‌ها زمانی می‌توانند از مزیت رقابتی پلیدار برخوردار باشند که از قوای درونی برای پاسخ‌گوئی به فرصت‌ها و رویارویی با تهدیدهای محیطی استفاده کنند و همچنین از ضعف‌های درونی اجتناب کنند.	نظریه منابع سازمانی و خلاف ارزش

1. Manufacturing Firms
2. Supplier Dominated
3. Specialized Supplier
4. Scale Intensive
5. Science Based

جدول ۶: کامی به برخی از مهمندان تحقیقات بازیگران شبکه‌نوآوری

محقق / محققان	توصیف رویکرد	رویکرد
Grant, 1996	و وجود بنگاه شناسانده‌نده یک عدم توان اساسی در اقتصاد داشت است. کسب داشت به تخصص نیشت به نسبت آنچه برای تولید لازم است نیاز دارد. از این‌رو تولید مستلزم تاوش‌های همراهگ مخصوصاً از نوع داشش را پردازش می‌کنند. تاکنون بازارها به دولت قادر به اتفاقی تغییر همراهگی نموده‌اند: تخصیت به تحریک داشش ضمی و دوم، خطر سلب مالکیت از داشش ضمی توسعه خریدار بالقوه.	نظریه عدم تشارن اطلاعات
Granstrand, 1998	تئی فناوری متغیری اساسی در رشد بنگاه است. حتی در صورت کنترل تنوع محصولات هم این تحقیقت صادق است، به طوری که هر قدر فناوری و محصول با هم سارگار شوند، احتمال هم افزایی بیشتر می‌شود. در بنگاهی فناوری محور، تنوع فناوری در کنار افزایش هزینه‌های تحقیق و توسعه متغیر اساسی در رشد بنگاه است.	نظریه تنوع فناوری بنگاه
Teece, 2010	برآوری در سلطنه بنگاه به عرضه کارگران ماهر، دانشگاهها، نهادهای تأمین مالی، نظام قانونی، پایگاه عرضه، بازار داخلی و حضور سایر بنگاه‌های در صنایع یکسان و یا مرتبط بستگی دارد. علت اصلی تمرکز بر بنگاهه ملمن اصلی منابع دارایی‌های است. بنابراین، منابع دارایی‌های مختص به بنگاهها هستند که تقلید از آنها ساخت یا غیرممکن است. آنها این‌رنده و نه جریان؛ آنها شاید محسوس باشند، اما به احتیاط بیشتری نامحسوس‌اند. ماهیت چنین دارایی‌هایی و زیره است و تجارت آنها دشوار؛ زیرا حقوقی مالکیت آنها با حسنهای زیاد مرزهای فازی دارد و ارزششان وابسته به زمینه است.	نظریه توانمندی پویا
Nakayama, 1997	تأثیر محیط جغرافیایی آموزش در پارگیری و نوآوری در صنایع تزدیک به محیط جغرافیایی آموزش و تحقیقات در دانشگاه‌ها و آزمایشگاه‌ها از دهه ۱۹۷۰ سیر صعودی یافت.	جغرافیای آموزش
Rosenberg and Nelson, 1994	در بررسی روند توسعه امریکا، پاسخ‌گویی دانشگاه‌ها و مرکز تحقیقاتی به صنعت موضوع جدیدی نبود. آنها این روند را در صنایع الکترونیک، شبیه‌سی و مهندسی حمل و نقل هوایی تجزیه کردند.	فیشر داشت از مرکز آموزش
Mowery and Nelson, 1999	یکی از مهم‌ترین منابع صنعت برای نوآوری ارتباط با نظام آموزش و تحقیقات است، به طوری که صنایع پیشرو در تعامل مستقیم با دانشگاه و مرکز تحقیقاتی به این دست می‌پذیرند. درواقع، نیاز بازار در کنار تحقیقات و توسعه مرزهای دانشی محکم صنایع پیشرو است.	تحقیقات پایه منبع اصلی صنایع پیشرو
Bresnahan and Malerba, 1999	صنعت کامپیوتر در حوزه ساخت افزار و نرم‌افزار در آمریکا مهمن هدایت اولویت‌های تحقیقاتی و نظام آموزشی این کشور است، به طوری که این بازیگر اصلی توسعه اقتصادی در طول زمان با رویکردهای متقاضی نقش افرینی کرده است.	آموزش مستمر
Etkowitz and Leydesdorff, 2000	از پل مارپیچ سه‌گاهه، صنعت و دولت) بر اساس مسنه رویکرد بررسی شده است: (۱) هریک از این بازیگران در فضای خود مختار عمل می‌کنند و با یکدیگر ارتباط دارند؛ (۲) صنعت و دانشگاه، صنعتی با هم در ارتباط دارند و (۳) بین صنعت، دانشگاه و دولت تنشط مشترک تعریف می‌شود که مبنای ارتباطات آنها را قائم می‌گردد.	ماهیت ارتباط دانشگاه با صنعت و دولت

## جدول بزینگاهی به برخی از مهم‌ترین تحقیقات بازیگران شبکه نوآوری

محقق / محققان	توصیف رویکرد	رویکرد	نظام آموزش و تحقیقات
Goodman, 2005	دانشگاه‌های ژاپنی در کار تحقیقات و آموزش توانستند روند توسعه را از بالا به پایین هدایت کنند. آن‌ها تحقیقات و حمایت‌های تحقیقاتی را صرفاً در دانشگاه‌ها مستقر کردند.	بالا به پایین	تشعیب پایین پایه‌های دانشی در نظام آموزشی ضعیف
Lundvall, 2009	یکی از منابع اصلی یادگیری فناورانه نظام آموزشی ضعیف است که علت آن پایین‌بردن تشغیل پایه دانشی است که موجب محدودیت در		
Freeman, 1982	دولت موظف است در راستای توسعه برای فراهم‌سازی زیست‌ساخت‌های فناورانه از قبل قاعده‌گذاری سازوکارهای حقیقی مالکیت فکری برناهای‌برنیک کند.	سیاست‌گذاری زیست‌ساخت‌های توسعه	
Metcalfe, 1995	دولت بر اساس چارچوب می‌بینیم نوآوری موظف است برای نفوذ نوآوری در کشور به پیاده‌سازی سیاست‌های توسعهٔ صنعت اقلام کند؛ به عبارتی دولت در سازوکار می‌بینیم نوآوری بازیگر سیاست‌گذاری و اجرای آن است.	پیاده‌سازی سیاست	
Malerba and Orsenigo, 1996	یکی از مهم‌ترین منابع اطلاعاتی برای نوآوری و توسعهٔ صنعتی منشأ تحقیقات دولتی است. دولت در ساختار توسعه‌ای موظف است. یکی از مهم‌ترین منابع اطلاعاتی برای نوآوری و توسعهٔ صنعتی منشأ تحقیقات را که بخش خصوصی انجیگره‌های لازم برای ورود به آن را ندارد بر عهده گیرد و به تولید اطلاعات آن حوزه پردازد.	منشأ تولید اطلاعات	
Chang, 1996	نقش دولت در اقتصاد باید محتاطانه بررسی شود؛ چه‌اکه باید از آن شکست دولت نشان از ناتوانی آن در پیششود اهداف نوآورانه اقتصاد دارد. ازین‌رو دولت در سیاست‌گذاری و اجرای فعالیت‌های اقتصاد و نظارت بر آن‌ها مداخله می‌کند، اما این مداخله باید حساب شده، هدفمند و باگاه به منافع ملی باشد. بنابراین، غالباً منشأ شکست دولت در نزع‌هایی است که ذی‌نفعان اقتصادی و جنبش‌های اجتماعی دائمًا برای نضیض منابع و شکل‌گیری قوانین برای منافع خود دارد.	مواججه با شکست دولت	دولت
OECD, 1997	از آنچه که توسعهٔ اقتصادی و توسعهٔ فناوری با رویکرد می‌بینیم اعم از کارآفرینان، دانشگاه و نهادهای تحقیقاتی و دولت است، دولت در این سازوکار همانگی روابط پیچیده‌ی بین بازیگران می‌بینیم اعم از کارآفرینان، دانشگاه و نهادهای تحقیقاتی و دولت است، دولت در این سازوکار بهصورت یکی از بازیگران توسعهٔ اقتصادی در سطح سیاست‌گذار و ناظر مطرح است.	سیاست‌گذاری	

جدول ۷: رویکردهای نظریه بنگاه در شبکه نوآوری (جمع‌بندی محقق)

حامیان رویکرد	توصیف رویکرد	رویکردهای نظریه بنگاه
Coase, 1937	در رویکرد اول، بنگاه ارتباط‌دهنده عملی بین ورودی‌ها و خروجی‌های تولید است.	رویکرد اول ورودی - خروجی
Penrose, 1959; Pavitt, 1987; Barney, 1991	این رویکرد، علاوه بر فرایندهای تولیدی، بر تبادلات فرایندهای اقتصادی متمرکز است. از این‌رو، علت وجود بنگاه‌ها هزینه‌هایی است که با استفاده از سازوکارهای قیمت‌گذاری بازار ایجاد می‌شود؛ به عبارتی، مشوقه‌هایی برای ذخیره‌سازی هزینه‌های است. در این رویکرد، شبکه‌ها فرمی از هماهنگ‌ساز میانجی بین دوگانگی فرضی سلسه‌مراتب و بازارند.	رویکرد دوم هماهنگ‌ساز بازار
Dosi, 1988; Grant, 1996; Granstrand, Teece, ; 1998 2010	این رویکرد تفاوت مشخصی با رویکردهای مشوق محور دارد. از این‌رو، دانش واقعیتی سرنوشت‌ساز در تولید مطرح می‌شود و پنروز پایه دانش هر بنگاه را دارایی اصلی آن می‌داند. دانش نقشی اساسی در توسعه اقتصادی دارد و زیربنای تحلیل‌های اقتصادی تلقی می‌شود. در دیدگاه تکاملی، شبکه‌ها عامل تعیین‌کننده خلق صنعتی و سازوکار هماهنگ‌ساز و سرنوشت‌ساز تلقی می‌شوند. در شبکه‌ها فرصت‌های فناورانه جدید با مکمل‌های فناورانه خلق شده به‌وسیله مهارت‌های اقتصادی و فناورانه هم افزایی می‌شوند.	رویکرد سوم دانش محوری

جدول ۸: رویکردهای نظام آموزش و تحقیقات در شبکه نوآوری

حامیان رویکرد	توصیف رویکرد	رویکردهای نظام آموزش و تحقیقات
Rosenberg and Nelson, 1994; Mowery and Nelson, 1999; Bresnahan and Malerba, 1999; Goodman, 2005; Lundvall, 2009	درون شبکه نوآوری، نظام آموزش و تحقیقات با تحریک تقاضا به نسبت تولید علم و توسعه مرزهای دانشی و همچنین دریافت اطلاعات از بازار و تمرکز بر تحقیقات موردنیاز شرایط تولید دانش و انتشار آن را فراهم می‌سازد.	توسعه مرزهای دانشی
Nakayama, 1997	نهادهای آموزشی و تحقیقاتی در هر سیستم را می‌توان به صورت یکی از عناصر توسعه دانشی در منطقه تعریف کرد. بنابراین، توجه به موقعیت جغرافیایی دانشگاه‌ها و مراکز تحقیقاتی برای یادگیری و نوآوری مدنظر است.	توسعه دانش درون مرزهای مشخص
Etzkowitz and Leydesdorff, 2000	ارتباط بین دانشگاه، صنعت و دولت بر اساس سه رویکرد بررسی شده است: ۱) هریک از این بازیگران در فضایی خود مختار عمل می‌کنند و با یکدیگر ارتباط دارند؛ ۲) صنعت و دانشگاه در فضای دولتی با یکدیگر در ارتباطند و ۳) بین صنعت، دانشگاه و دولت نقاط مشترکی تعریف می‌شود که مبنای ارتباطات آن‌ها واقع می‌گردد و درون شبکه نوآوری امکان تبادل اطلاعات را فراهم می‌آورد.	بازیگر ارتباطات در تولید اطلاعات

جدول ۹: نقش دولت در شبکه نوآوری (جمع‌بندی محقق)

حامیان رویکرد	توصیف رویکرد	نقش دولت
Freeman, 1982	در این رویکرد، دولت در نقش سیاست‌گذار ظاهر می‌شود و در راستای تنظیم‌گری بازار و کنترل روابط عمل می‌کند.	سیاست‌گذار (تنظیم‌گر و کنترل‌کننده)
Metcalfe, 1995	در این رویکرد، دولت به‌منظور نفوذ نوآوری در جامعه از طریق حمایت مستقیم بازیگران عمل می‌کند.	حمایت مستقیم
Malerba and Orsenigo, 1996	در این رویکرد، دولت در نقش یکی از مهم‌ترین منابع اطلاعاتی برای نوآوری و توسعه صنعتی به تولید اطلاعات می‌پردازد و از این طریق خدمات اطلاعاتی را ارائه می‌کند.	خدمات‌رسانی مستقیم
Chang, 1996	در این رویکرد، دولت مداخلات خود را برای تثبیت و رشد نوآوری، حساب‌شده، هدفمند و با نگاه به منافع ملی اعمال می‌کند تا از شکست احتمالی خود جلوگیری کند؛ چراکه این شکست غالباً در نزاع‌هایی است که ذی‌نفعان اقتصادی و جنبش‌های اجتماعی دائمًا برای تخصیص منابع و شکل‌گیری قوانین برای منافع خود رقم می‌زنند.	تثبیت و رشد

## ۵-۲. خوشها / پلتفرم‌های صنعتی

در کنار ادبیات نظری سیستم‌های نوآوری، مفهوم خوشها<sup>۱</sup> را پورتر در سال ۱۹۹۸ ابداع کرد و پلتفرم‌های صنعتی<sup>۲</sup> را گاور و کوسومانو در سال ۲۰۱۳ مطرح کردند که در تعریف آن‌ها چنین آمده: «خوشها محدوده‌ای جغرافیایی از شرکت‌ها و نهادها هستند که در حوزه خاصی فعالیت دارند، اما پلتفرم‌های صنعتی عوامل توسعه‌دهنده محصولات، خدمات و فناوری در بین یک یا چند شرکت‌اند که می‌توانند نوآوری‌های دیگری را رقم بزنند، به‌طوری که بالقوه جنربیت‌کننده شبکه‌ها باشند».

خوشها یک سری بازیگر دارند که عبارت‌اند از: صنایع مرتبط و سایر نهادهای رقابتی: تأمین‌کنندگان، تولیدکنندگان، ورودی‌های خاص و زیرساخت‌ها، همچنین مشتریان، تولیدکنندگان محصولات مکمل، دولت و سایر نهادها اعم از دانشگاه‌ها، آژانس‌های استاندارد سازی، اتاق‌های فکر، مراکز آموزش‌های حرفه‌ای و انجمان‌های تجاری، در حالی که بازیگران پلتفرم‌های صنعتی شامل بنگاه‌ها هستند، اعم از کاربران و تکمیل‌کنندگان زنجیره تولید. در خوشها رابطه بین بازیگران عمدتاً از نوع همکاری‌های عمودی است، درحالی که در پلتفرم‌های صنعتی رابطه بین بازیگران برای دستیابی به اجزا و فناوری‌ها از طریق اینترنتی‌های منابع باز خارج از بنگاه‌های است، به‌طوری که رقابت و همکاری در خوشها در راستای همسوسازی همکاری‌ها توسط بازیگران مختلف در ابعاد متفاوت رخ می‌دهد، اما در پلتفرم‌های صنعتی این روابط همزمان و ناخودآگاه برقرار می‌شود.

درجه وابستگی متقابل در خوشها، در عین حال که به هم

اکوسیستم‌های کسب‌وکار رابطه بین بازیگران چنین تعریف می‌شود: «تعداد محدودی از گره‌های شبکه که روابطی غنی دارند که در پیوند بین سایر اعضاء در سیستم واقع شده‌اند». این در حالی است که در اکوسیستم نوآوری فرم متفاوتی از روابط حاکم است، به‌طوری که رقابت و همکاری در اکوسیستم کسب‌وکار در راستای تولید محصول بین شرکت‌های است، اما در اکوسیستم نوآوری این روابط صرفاً مشخص نشده است.

درجه وابستگی متقابل در اکوسیستم کسب‌وکار بدین صورت است که بازیگران به یکدیگر وابسته‌اند تا اثر متقابل و بقای خود را داشته باشند، به‌طوری که وابستگی متقابل با رشد اکوسیستم کسب‌وکار تکامل می‌یابد. محیط فعالیت در آن ممکن است محلی به جهانی، سازمان‌های بین‌المللی، سیاسی، اقتصادی و محیط فناورانه باشد، اما در اکوسیستم نوآوری اغلب موقیت از آن نوآوری‌های انفرادی است که با موقیت دیگر شرکت‌ها در محیط خارجی بنگاه محقق می‌شود که محیط فعالیت در آن محلی به جهانی و محیط کسب‌وکار پیوسته باشد. در خصوص آثار سطح خرد و کلان اکوسیستم چنین مطرح است که در سطح خرد اکوسیستم کسب‌وکار مبتنی بر غلبه به شکاف‌های دانشی، مهارتی، فناوری، سرمایه اجتماعی و تجاری به‌منظور دستیابی به منابع مالی و فیزیکی است، درحالی که آثار سطح خرد اکوسیستم نوآوری مبتنی است بر خلق ارزش و نوآوری در سطح کلان آثار بنگاه‌ها به‌منظور نفوذ کارایی نوآوری. اما در سطح کلان آثار متفاوت است؛ این سطح قائم بر افزایش رقابت‌پذیری است که در اکوسیستم کسب‌وکار از طریق بهره‌وری، اما در اکوسیستم نوآوری از طریق شاخص‌های نوآوری است.

1. Clusters

2. Industry Platforms

## جدول ۱۰: الزامات شبکه نوآوری (جمع‌بندی محقق)

تصویف الزامات
شبکه نوآوری در وهله اول چهار کارکرد اصلی دارد: کارایی جمیعی؛ ۲) کاهش ریسک جمیعی؛ ۳) یادگیری جمیعی و ۴) اشتراکات دانشی که هدف از آن‌ها کاهش هزینه‌های مبادله و بهره‌برداری از دارایی‌های مختلف و مکمل (مهارت‌ها، تجهیزات، دانش...) است.
شبکه نوآوری مبتنی بر رفتارهای نوآورانه شکل می‌گیرد. به همین منظور، بسته به نوع بازیگران آن، نحوه تعامل و چگونگی توزیع قدرت در دو بعد اصلی نوع شناسی می‌شود: شبکه نوآوری رسمی و غیررسمی و شبکه نوآوری ایستا/پویا. ازین‌رو، شبکه نوآوری ممکن است مشکل از شبکه‌های رسمی و غیررسمی باشد که رفتار بازیگران آن‌ها هم امکان دارد پویا یا ایستا باشد.
شبکه نوآوری غالباً بر اساس رفتار نوآورانه بازیگران خود ویژگی‌های منحصر به‌فردی دارد. اینکه شبکه قابلیت یادگیری و تکامل دارد و شرایط تبادل بین اجزا پدیدار می‌شود، یعنی اجزا به هم وابسته‌اند و نوعی یادگیری در این فضای وجود می‌آید که در جست‌وجوی دانش تلاش می‌شود.
ساختم شبکه نوآوری متنکی بر قابلیت‌های محوری بازیگران آن است، به طوری که آن‌ها بر اساس دارایی‌های مکملشان به تعامل می‌پردازند. ازین‌رو، افراد و سازمان‌ها از یکدیگر یاد می‌گیرند و نوعی یادگیری سازمانی پدید می‌آید. این یادگیری در محیط‌های انتخابی و در تعامل بین کنشگران شبکه و در چارچوبی مشخص حاصل می‌شود. از مهم‌ترین ویژگی‌های شبکه نوآوری ایجاد فضای وابستگی به مسیر بین اعضای (بازیگران) آن است، به طوری که جست‌جوی خود را در دستیابی به دانش‌های مکمل و کاهش ریسک مبادله در بلندمدت به روتین‌های سازمانی و قواعد بازی مبدل می‌شود. بنابراین، ساختار شبکه نوآوری به سه عامل بازیگران، پیوندها و محیط بستگی دارد.
شبکه نوآوری را در سطح افراد و سازمان‌ها تحلیل می‌کنند. به همین منظور، سه دسته از بازیگران عمده این شبکه‌ها بنگاه‌ها، نظام آموزشی و تحقیقاتی و دولت هستند.

قابلیت تحلیل دارد. در سطح مفهوم، خاستگاه این نظریه نشان‌دهنده ساختار ذهنی فرضیات نوآوری است؛ واحد ارزیابی (گره) ایده‌های مفهومی است و پیوند میان آن‌ها نشان می‌دهد که این مفاهیم به وسیله گامی شناختی که بازیگران در شبکه نوآوری برداشته‌اند با یکدیگر در ارتباط‌اند. در سطح فرد، نشان‌دهنده جهان‌بینی مشترک (درنتیجه آموزش، پیشینه آموزشی و نظایر آن) بازیگران فردی در شبکه است. در سطح سازمان، نقش شرکت‌ها، گروه‌های کاری و تیم‌های توسعه‌ای را نشان می‌دهد که در یک شبکه نوآوری با یکدیگر در تعامل‌اند. روند شکل‌گیری نظریه شبکه نوآوری با تولد نظریه شبکه‌های اجتماعی است و نظریه شبکه‌های اجتماعی به دنبال شکل‌گیری نظریه اقتصادی، اقتصاد هزینه مبادله، نظریه وابستگی منابع و نظریه سرمایه اجتماعی خلق شده است که پس از نظریه شبکه‌های اجتماعی نظریه شبکه‌های سیاستی، نظریه نهادی جدید و نظریه‌های زیست‌محیطی پدید آمده است. اساساً شبکه‌ها به منظور تسهیل جریان اطلاعات و به طور دقیق جریان دانش پدیدار می‌شوند و به علت ماهوی اعضای آن‌ها، در قالب سیستم‌های پیچیده رفتاری تعیین مسیر می‌گردد، به طوری که هم افزایی میان اعضای شبکه در قالب کارایی جمیعی، کاهش ریسک، یادگیری جمیعی و اشتراکات دانشی موجبات بهبود عملکرد شبکه را فراهم می‌کند. نظریه شبکه نوآوری تأکید دارد که سازماندهی شبکه یک چیدمان پایه‌ای نهادی در راستای مواجهه سیستماتیک با نوآوری است. در این ساختار، شبکه به صورت مجموعه بسته‌ای از پیوندهای منتخب و صریح با شرکای حرفه‌ای در فضای دارایی‌های مکمل بنگاه و روابط بازار تعریف می‌شود. بنابراین، ساختار شبکه نوآوری متنکی است بر قابلیت‌های محوری، دارایی‌های مکمل،

متصل‌اند، مشخص نیست و محیط فعالیت آن‌ها فقط محلی است. همچنین در پلتفرم صنعتی درجه وابستگی متقابل صراحتاً مشخص نیست، به طوری که محیط فعالیت در آن بین المللی است. درخصوص آثار سطح خرد و کلان خوش‌ها چنین مطرح است که در سطح خرد خوش‌ها مبتنی بر افزایش بهره‌وری، منابع اطلاعاتی، فناوری و همکاری با شرکت‌های مرتبط‌اند، در حالی که آثار سطح خرد پلتفرم صنعتی مبتنی است بر تمایل به افزایش نوآوری در محصولات و خدمات مکمل. اما در سطح کلان آثار متفاوت است؛ در خوش‌ها از طریق رقابت در مزهای ملی کشورهast، اما در پلتفرم صنعتی صراحتاً مشخص نیست.

### ۳. رویکرد نقادانه به نظریه‌ها

در این قسمت، با نگاهی نقادانه، به نظریه شبکه نوآوری در قبال اکوسیستم کسب‌وکار / نوآوری و خوش‌ها / پلتفرم صنعتی پرداخته شده است، به طوری که از منظر تعریف مفهوم شکل‌گرفته، بازیگران و ارتباط میان آن‌ها، ساختار روابط و همکاری‌ها، درجه وابستگی اجزا، محیط فعالیت بازیگران، تأثیرات در سطح خرد و کلان، عوامل مؤثر در عملکرد، اهداف موردانتظار از بازیگران، مدل‌ها و راهبردهای کاربردی بازیگران، مزهها، تغییرات مفهومی و مشخصه‌های منحصر به‌فرد ملاک واقع شده است.

### نتیجه گیری

به طورکلی، با مرور ادبیات شبکه‌های نوآوری چنین استنبط شده است که این نظریه رویکردی است برای تحلیل روابط اجتماعی اقتصادی بین بازیگران نوآوری که در سه سطح مفهوم، فرد و سازمان

ریسک را از طریق تقسیم آن بین بازیگران کاهش می‌دهد؛ دسترسی به بازارها و فناوری‌های نوین را آسان‌تر و مخزنی از مهارت‌ها و دارایی‌های مکمل را فراهم می‌کند و درنتیجه شبکه نوآوری در بستر نظریه سیستم‌های پیچیده تحلیل می‌شود. بنابراین، شبکه نوآوری برای خلق یا بهبود الزاماتی دارد که عبارت‌اند از: هماهنگی، ارتباط، قدرت، سلسله‌مراتب، اقتدار و کنترل.

یادگیری سازمانی، وابستگی به مسیر و محیط انتخابی. در مجموع، کارکردهای شبکه‌سازی، بیش از آنکه معطوف به یک پارچگی دانش و اطلاعات بین بازیگران آن باشد، فراهم‌سازی هم‌افزایی یادگیری جمعی است، به طوری که یادگیری از شبکه بیش از جمیع جبری یادگیری تک‌تک اعضای آن است. بنابراین، شبکه‌سازی کاهنده هزینه مبادله دسترسی به مجموعه‌دانش‌های مختلف و مکمل است؛

جدول ۱۱: رویکرد انتقادانه محقق به نظریه شبکه نوآوری

شبکه نوآوری	پلتفرم صنعتی	خوشه‌ها	اکوسیستم		نیازهای انسانی
			نوآوری	کسب و کار	
; Ahjua, 2000; Pyka, 2002 Rycraft, 2007	Gawer and Cusumano, 2013	Porter, 1998; Campbell, 2011	Adner, 2006; Wessner, 2007; Yawson, 2009	Moore, 1993; Baron, 2013	نیازهای انسانی
سیستم‌های ارتباطی خودمختار و آزاد با محوریت شرکت‌ها برای خلق ارزش افزوده‌اند. در این تعریف، نگاه آزادانه و مأموریت‌گرا سیستم هدف‌گیری شبکه نوآوری است که در بنگاه نقش بازیگر اقتصادی را دارد. نگرش پژوه (1959) به نظریه منابع سازمانی و صرفه‌های اقتصادی، نگرش باری (1991) به نظریه منابع سازمانی و خلق ارزش، نگرش گرانستند (1998) به نظریه تنوع فناوری بنگاه، و نگرش تیس (2010) به نظریه توأم‌مندی پویا ملاک محقق قرار گرفته است. از طرف دیگر، به نگاه پاویت (1987) در نظریه بنگاه تولیدی، به علت بی‌توجهی به بنگاه‌های تأمین‌کننده در زنجیره ارزش، نقد وارد می‌کند، همچینی به نگرش کروز (1937) به بازار محوری بنگاه و تأمل دوسری (1988) در نظریه اندازه بنگاه که ملاک شکل‌گیری روابط بین بنگاه‌ها را فقط در اندازه آن‌ها دیده است.	عوامل توسعه‌دهنده، محصولات، خدمات و فناوری در بین یک یا چند شرکت‌اند که می‌توانند نوآوری‌های دیگری را رقم بزنند، به طوری‌که بالقوه جنریت‌کننده شبکه‌ها باشند.	محدوده‌ای محدوده‌ای از جغرافیایی از شرکت‌ها و نهادها هستند که در حوزه‌ای خاص فعالیت می‌کنند.	تنظیمات همکاری بین بنگاه‌ها که خودشان ترکیب شرکت‌ها و نهادها می‌کنند و به صورت انفرادی یا گروهی در صدد حل یک مسئله‌اند.	مجموعه‌ای از شرکت‌ها و سایر نهادها که با هم در تعامل اند تا کالاها، فناوری و خدمات موردنیاز مشتریان را تولید کنند.	

شبکه نوآوری	پلتفرم صنعتی	خوشه ها	اکوسیستم		جایگزینی
			نوآوری	کسب و کار	
بنگاه‌ها، دانشگاه‌ها، مراکز تحقیقاتی خصوصی، نهادهای عمومی، سرمایه‌گذاران، آئانس‌های دولتی و سایر بازیگران. به طورکلی، محقق با استفاده از رویکرد برسان و مالربا (1999) و متکalf (1995) بازیگران اصلی شبکه نوآوری را در قالب بنگاه‌ها، مراکز آموزشی و تحقیقاتی، دولت و نهادهای میانجی تعریف کرده است که به رویکرد چانگ (1996)، به علت توجه او به دولت و شکست آن در مداخلات و ندیدن روابط اقتصادی بنگاه‌ها، نقد وارد کرده، همچنین به رویکرد گرن特 (1996) به علت توجه صرف آن به دانش محوری بنگاه‌ها و تشکیل شبکه‌ها با مسئله دستیابی به دانش؛ چراکه شبکه‌ها با مأموریت دستیابی به دانش نیازمند تشکیل روابط اقتصادی اند و منشاء اطلاعاتی آن‌ها توسط نهادهای میانجی شکل و تطور می‌یابد.	بنگاه‌ها (اعم) از کاربران و تکمیل‌کنندگان زنجیره تولید)	صنایع مرتبط و سایر نهادهای رقابتی: تأمین‌کنندگان، تولیدکنندگان، ورودی‌های خاص وزیرساخت‌ها، همچنین مشتریان، تولیدکنندگان محصولات مکمل، دولت و سایر نهادها اعم از دانشگاه‌ها، آئانس‌های استانداردسازی، اتاق‌های فکر، مراکز آموزش‌های حرفه‌ای و انجمن‌های تجاری	کارآفرینان، شرکت‌های کوچک و بزرگ، نهادهای آموزشی و تحقیقاتی، آزمایشگاه‌ها و سرمایه‌گذاران، خطرپذیر، بازارهای مالی، دولت و نهادها	شرکت‌های کوچک و بزرگ، صاحبان سهام، تأمین‌کنندگان، مشتریان، رقبا، سرمایه‌گذاران، نهادها و دولت	جایگزینی
روابط در شبکه نوآوری از طریق اتحادهای مشخص و منحصر به فرد با هدف تعیین شده بین بازیگران برای دستیابی به اجزا و فناوری‌ها از طریق اینتوفیس‌های منابع باز خارج از بنگاه‌ها که این روابط هم‌زمان و تاخودآگاه بروز می‌یابد.	رابطه بین بازیگران برای دستیابی به اجزا و فناوری‌ها از طریق اینتوفیس‌های منابع باز خارج از بنگاه‌ها که این روابط هم‌زمان و تاخودآگاه بروز می‌یابد.	عمدها از نوع همکاری‌های عمودی در راستای هم‌سوسازی همکاری‌های بازیگران مختلف در ابعاد متفاوت	فرم متفاوتی از روابط که صریحاً مشخص نشده	تعداد محدودی از گره‌های شبکه که روابطی غنی دارند که در پیوند بین سایر اعضاء در سیستم واقع شدن؛ تولید محصول بین شرکت‌ها	جایگزینی

شبکه نوآوری	پلتفرم صنعتی	خوشه‌ها	اکوسیستم		بازگران به یکدیگر وابسته‌اند تا اثر متقابل و بقای خود را داشته باشند، به‌طوری‌که وابستگی متقابل باشد اکوسیستم کسب‌وکار تکامل می‌یابد.
			نوآوری	کسب و کار	
درجه وابستگی اجزا بین بازیگران در شبکه، به علت نظر رایکرافت (2007) که متأثر از نهادهای غیررسمی و موردقبول محقق است، صراحتاً قابل تشخیص نیست. این در حالی است که گودمن (2005) درجه وابستگی را منوط به مرزهای دانشی می‌داند و اذعان می‌کند که دانش درون مرزهای بخش مشخصی از شبکه به وجود می‌آید، درحالی که محقق به این رویکرد نقد دارد و دانش صرفاً در منابع داخلی نیست و ممکن است از طریق واسطه به بنگاه برسد.	صریحاً مشخص نیست.	در عین حال که به هم متصل‌اند، درجه وابستگی مشخص نیست.	اغلب موفقیت از انفرادی است که با موفقیت دیگر شرکت‌ها در محیط خارجی بنگاه به دست می‌آید.		
محیط فعالیت بازیگران شبکه نوآوری در نگاه اول محلی است که می‌تواند بازیگران بین‌المللی را نیز درگیر کند.	بین‌المللی	فقط محلی	محلي به جهاني و محبيت كسب و كار پيوسته	محلي به سازمانهای بین‌المللی، سياسي، اقتصادي و محبيت فناورانه	محلي به جهاني، سازمانهای بین‌المللی، سياسي، اقتصادي و محبيت فناورانه
در سطح خرد، تحریک دانش، عملکرد نوآوری، ساختار هزینه، ساختار شبکه، عضویت در شبکه. این تأثیرات مبتنی بر کارکرد کاهش هزینه مبالغه عنوان شده از سوی دوسری (1988)، کارکرد باشتراب‌گذاری دانش‌های مکمل هانسن (1999)، 2005) و پژوهی جست‌وجوی دانش برای نوآوری پایکا (2009) بنا شده است.  در سطح کلان، به‌سادگی قابل ارزیابی نیست، اما پایکا (2009) بر ویژگی ایجاد فضای یادگیری و کووت (2000) بر کارکرد ارتباطات هم‌افرا تأکید می‌کند. محقق کارکردها و ویژگی‌های منتخب را برای تأثیرات شبکه نوآوری ملاک قرار داده است.	در سطح خرد، تمایل به افزایش نوآوری در محصولات و خدمات مکمل	در سطح خرد، مبتنی بر افزایش بهره‌وری، منابع اطلاعاتی، فناوری و همکاری با شرکت‌های مرتبط	در سطح خرد، مبتنی بر خلق ارزش و نوآوری در سطح بهره‌وری بنگاه‌ها به‌منظور فروزگاری کاریابی نوآوری در سطح فناوری، سرمایه اجتماعی و تجاری به‌منظور دستیابی به منابع مالی و فیزیکی در سطح کلان، افزایش رقابت‌پذیری است که از طریق در سطح کلان، افزایش رقابت‌پذیری است که از طریق شاخص‌های نوآوری حاصل می‌شود.	در سطح خرد، مبتنی بر غلبه بر شکاف‌های دانشی، مهارتی، فناوری، سرمایه اجتماعی و تجاری به‌منظور دستیابی به منابع مالی و فیزیکی در سطح کلان، افزایش رقابت‌پذیری است که از طریق شاخص‌های نوآوری حاصل می‌شود.	

شبکه نوآوری	پلتفرم صنعتی	خوشه ها	اکوسیستم		نمایشگر ملکیت این پروژه
			نوآوری	کسب و کار	
درجه همکاری بازیگران، هزینه های مبادله دانش، پایداری شبکه؛ این عوامل را محقق از رویکرد دوسری (1988) و گولاتی (1999) درخصوص کارکردهای شبکه نوآوری انتخاب کرده است که عملکرد شبکه نوآوری را نشان می دهد.	معماری پلتفرم، ارتباط، نوآوری های مکمل، تعداد کاربران	همایت های نهادی، فرایندهای خودتقویت، رقابت شدید و تقاطع با خوشه های دیگر	منابع، حکمرانی، راهبرد و رهبری، فرهنگ سازمانی، فناوری، تعامل بین بازیگران، اکوسیستم، موقعیت بازیگران	تعامل بین بازیگران اکوسیستم در راستای استحکام پیوندها و بهره وری	تعامل بین بازیگران اکوسیستم در راستای استحکام پیوندها و بهره وری
تعامل ابزار مهمی برای به دست آوردن و انتقال دانش جدید، جمع آوری اطلاعات مربوط به کسب و کارهای جدید و پیدا کردن پشتیبانی و خدمات خارجی است. محقق این اهداف را از رویکرد گولاتی (1999) درخصوص کارکرد توزیع کننده منابع شبکه ای به ویژه اطلاعات و رویکرد کوت (2000) در خصوص کارکرد ارتباطات هم افرا ملاک قرار داده است.	هدایت به سمت ایجاد پلتفرم های مشترک برای نوآوری های مکمل	دستیابی به مزیت رقابتی	تولید راه حل مشترک برای چالش های مختلف	انعطاف پذیری قابلیت های حول هر نوآوری جدید، پشتیبانی از محصولات جدید، رضایت مشتریان	انعطاف پذیری احتمالی
مدل مشخصی فراهم نمی شود؛ بنابراین، تحلیل شبکه نوآوری در سطح بخش در راستای میزان حصول کارکردها با توجه به المان های ساختاری و ویژگی های شبکه نوآوری مدنظر است.	ایجاد کننده یک سازمان محوری برای ساخت سازمان های دیگر	مدل مشخصی فراهم نمی شود.	استراتژی پلتفرم، نوآوری باز، هاب نوآوری	شرکت می تواند به صورت یک سازمان محوری (در قالب یک تنظیم کننده یا بنگاه هاب) عمل کند.	نمایشگر ملکیت این پروژه
مرز مشخصی ندارد. باینکه در ادبیات موضوع توجه محیط شبکه نوآوری محلی است، به علت ارتباط با مرزهای بیرونی، نمی توان مرز مشخصی برای آن ترسیم کرد.	این پلتفرم ساخت یک جزء اصلی است که بخشی از یک ساختار مدولار در برگیرنده است.	تعریف شده به واسطه ارتباطات و مکمل یکدیگر در صنایع مهم برای رقابت	محصور شده	مرزها به واسطه قدرت و نوع تعاملات سازمانی ای که بین موجودیت شبکه ها برقرار می شود تعریف می شوند. مرزها دشوارند.	نمایشگر
شبکه ارزش، هاب نوآوری، همکاری نوآورانه؛ در این راستا نظریه سیمبل (1971)، بورت (1982) و گرانووتر (1983) متمرکز بر وجه اقتصادی پیوندها و لینک ها که در آن افراد و سازمان ها نقش آفریناند، ملاک انتخاب محقق بُعد اقتصادی ارتباطات از منظر شبکه نوآوری است.	پلتفرم فناورانه	از خوشة دانشی	اکوسیستم دانش	هاب نوآوری	نمایشگر پیوند

شبکه نوآوری	پلتفرم صنعتی	خوشها	اکوسیستم		مشخصه‌های منحصر به فرد
			نوآوری	کسب و کار	
تمرکز قوی بر تولید دانش / انتقال دانش؛ روابط غالب بر اساس اتحادهای است. درواقع، محقق نظریه شبکه نوآوری را بر اساس رویکرد اقتصادی که محوریت آن دانش است مبنا قرار داده، در حالی که رویکردهای اجتماعی شبکه نوآوری مطرح شده مدنظر محقق نیست.	بسترهاي نرم‌افزاری پایه‌ای از اجزای قابل استفاده مجتمع یا فناوری‌های جدید را برای دیگران فراهم می‌کنند. اعمال تأثیرات شبکه ممکن است.	پیوند بازیگران در حوزه‌ای خاص، رقابت برای خوشبندی	ناهمگونی زیاد بازیگران، پیش‌بینی پذیری سخت سیستم به علت خودپنداره بودن واکنش‌ها و پیچیدگی	محصول شبکه‌های تعاملی نهادها هستند.	

## منابع

- Berger, P. L. and Luckmann, T. (1991). *The Social Construction of Reality: A Treatise in the Sociology of Knowledge*, no. 10. Penguin UK.
- Berger, P. L., Luckmann, T. and Zifonun, D. (1966). *The Social Construction of Reality*, 42-65. Random House.
- Bessant, J. (2008). "Dealing with Discontinuous Innovation: The European Experience". *International Journal of Technology Management*, 42(1-2), 36-50.
- Bidault, F. and Fischer, W. A. (1994). "Technology Transactions: Networks over Markets". *R & D Management*, 24(4), 373-386.
- Bourdieu, P. (1983). *Campo del Podery Campo Intellectual*. Editorial Montresso.
- Breschi, S. and Malerba, F. (1997). "Sectoral Innovation Systems: Technological Regimes, Schumpeterian Dynamics and Spatial Boundaries". *Systems of Innovation: Technologies, Institutions and Organizations*, 130-156.
- Bresnahan, T. F. and Malerba, F. (1999). "Industrial Dynamics and the Evolution of Firms' and Nations' Competitive Capabilities in the World Computer Industry". *Sources of Industrial Leadership: Studies of Seven Industries*, 79-132.
- Burrell, G. and Morgan, G. (1979). "Sociological Paradigms and Organizational Analysis".
- Rietzler, J. (1983). نظریه جامعه‌شناسی در دوران معاصر. ترجمه محسن ثلاثی. تهران: نشر علمی.
- Ahrweiler, P. and Keane, M. T. (2013). "Innovation Networks". *Mind & Society*, 12(1), 73-90.
- Ahuja, G. (2000). "Collaboration Networks, Structural Holes and Innovation: A Longitudinal Study". *Administrative Science Quarterly*, 45(3), 425-455.
- Allen, J. F. (1983). "Maintaining Knowledge about Temporal Intervals". *Communications of the ACM*, 26(11), 832-843.
- Archibugi, D. and Sirilli, G. (2000). "The Direct Measurement of Technological Innovation in Business". *International Conference on Innovation and Enterprise: Statistics And Indicators*.
- Arrow, K. (1962). "Economic Welfare and the Allocation of Resources for Invention". *The Rate and Direction of Inventive Activity: Economic and Social Factors*, 609-626. Princeton University Press.
- Baker, N. R., Siegman, J. and Rubenstein, A. H. (1967). "The Effects of Perceived Needs and Means on the Generation of Ideas for Industrial Research and Development Projects". *IEEE Transactions on Engineering Management*, 4, 156-163.
- Barney, J. (1991). "Firm Resources and Sustained Competitive Advantage". *Journal of Management*, 17(1), 99-120.

- Elements of the Sociology of Corporate Life.* London: Routledge.
- Burns, S. and Stalker, G. M. (1996). "The Organization of Innovation". *Knowledge Management and Organizational Design*, 1, 77-92.
- Burns, T. and Stalker, G. M. (1961). *The Management of Innovation*. London: Tavistock.
- Burt, R. S. (1982). *Toward a Structural Theory of Action: Network Models of Social Structure, Perception and Action*. Academic Press.
- Caplin, A. and Schotter, A. (2008). *The Foundations of Positive and Normative Economics*. Oxford University Press.
- Carayannis, E. G. (1999). "Fostering Synergies between Information Technology and Managerial and Organizational Cognition: The Role of Knowledge Management". *Technovation*, 19(4), 219-231.
- Carlsson, B., Jacobsson, S., Holmén, M. and Rickne, A. (2002). "Innovation Systems: Analytical and Methodological Issues". *Research Policy*, 31(2), 233-245.
- Ceglie, G. and Dini, M. (1999). *SME Cluster and Network Development in Developing Countries: The Experience of UNIDO*. Geneva: UNIDO.
- Chang, T. L. (1996). "Cultivating Global Experience Curve Advantage on Technology and Marketing Capabilities". *International Marketing Review*, 13(6), 22-42.
- Christensen, Clayton M. (2003). *The Innovator's Solution: Creating and Sustaining Successful Growth*. Harvard Business School Press.
- Christensen, R. (2006). *Log-Linear Models and Logistic Regression*. Berlin: Springer Science & Business Media.
- Clark, Burton R. (1995). *Places of Inquiry: Research and Advanced Education in Modern Universities*. Berkeley, Los Angeles and London: University of California Press.
- Coase, R. H. (1937). "The Nature of the Firm". *Economica*, 4(16), 386-405.
- Cohen, W. M. and Klepper, S. (1991). "Firm Size Versus Diversity in the Achievement of Technological Advance". *Innovation and Technological Change: An International Comparison*, 183-203.
- Cohen, W. M., Nelson, R. R. and Walsh, J. P. (2002). "Links and Impacts: The Influence of Public Research on Industrial R & D". *Management Science*, 48(1), 1-23.
- Coleman, J. S. (1986). "Social Theory, Social Research and a Theory of Action". *American Journal of Sociology*, 1309-1335.
- Coleman, J. S. (1988). "Social Capital in the Creation of Human Capital". *American Journal of Sociology*, 95-120.
- Commons, J. R. (1936). "Institutional Economics". *The American Economic Review*, 26(1), 237-249.
- Conway, S. and Steward, F. (1998). "Mapping Innovation Networks". *International Journal of Innovation Management*, 2(02), 223-254.
- Cooke, P. and Morgan, K. (1994). "Growth Regions under Duress: Renewal Strategies in Baden-Württemberg and Emilia Romagna". *Globalization, Institutions and Regional Development in Europe*, 91-117.
- Cooke, P. and Morgan, K. (1998). *The Associational Economy: Firms, Regions and Innovation*. Oxford: Oxford University Press.
- Damanpour, F. and Wischnevsky, D. J. (2006). "Research on Innovation in Organizations: Distinguishing Innovation-Generating from Innovation-Adopting Organizations". *Journal of Engineering and Technology Management*, 23(4), 269-291.
- Danneels, E. (2002). "The Dynamics of Product Innovation and Firm Competences". *Strategic Management Journal*, 23(12), 1095-1121.
- Davis, J. B. (2006). "Heterodox Economics, the Fragmentation of the Mainstream and Embedded Individual Analysis". In Ann Arbor (ed.), *Future Directions in Heterodox Economics*. University of Michigan Press.
- Dequech, D. (2007). "Neoclassical, Mainstream, Orthodox and Heterodox Economics". *Journal of Post Keynesian Economics*, 30(2), 279-302.
- DiMaggio, P. J. and Powell, W. W. (eds.) (1991). *The New Institutionalism in Organizational Analysis*, vol. 17. Chicago, IL: University of Chicago Press.
- Dodgson, M. and Rothwell, R. (eds.) (1994). *The*

- Handbook of Industrial Innovation.* Edward Elgar.
- Dolan, P., Peasgood, T. and White, M. (2008). “Do We Really Know What Makes Us Happy? A Review of the Economic Literature on the Factors Associated with Subjective Well-Being”. *Journal of Economic Psychology*, 29(1), 94-122.
- Dosi, G. (1988). “Sources, Procedures and Microeconomic Effects of Innovation”. *Journal of Economic Literature*, 1120-1171.
- Dutta, S. (2012). “The Global Innovation Index 2012”. *Stronger Innovation Linkages for Global Growth.* WIPO.
- Edquist, C. (1997). *Systems of Innovation: Technologies, Institutions and Organizations.* Psychology Press.
- Edquist, C. (1999). *Innovation Policy: A Systemic Approach.* Tema, University.
- Edquist, C. and Hommen, L. (2008). “Comparing National Systems of Innovation in Asia and Europe: Theory and Comparative Framework”. *Small Country Innovation Systems. Globalization, Change and Policy in Asia and Europe*, 1-28.
- Edquist, C. and Johnson, B. (1997). “Institutions and Organizations in Systems of Innovation”. *Systems of Innovation: Technologies, Institutions and Organizations*, 41-63.
- Eisenhardt, K. M. (1989). “Building Theories from Case Study Research”. *Academy of Management Review*, 14(4), 532-550.
- Eisenhardt, K. M. and Graebner, M. E. (2007). “Theory Building from Cases: Opportunities and Challenges”. *Academy of Management Journal*, 50(1), 25-32.
- Emery, F. E. and Trist, E. L. (1965). “The Causal Texture of Organizational Environments”. *Human Relations*, 18(1), 21-32.
- Etzkowitz, H. and Leydesdorff, L. (2000). “The Dynamics of Innovation: From National Systems and ‘Mode 2’ to a Triple Helix of University-Industry-Government Relations”. *Research Policy*, 29(2), 109-123.
- European Commission (2015). “The Capability of the EU R & D Scoreboard Companies to Develop Advanced Manufacturing Technologies, Institute for Prospective Technological Studies/ Joint Research Centre”. <http://iri.jrc.ec.europa.eu/other-reports.html>.
- European Innovation Scoreboard (2006). “Comparative Analysis of Innovation Performance, Maastricht Economic Research Institute on Innovation and Technology (MERIT)”.  
Fagerberg, J., Mowery, D. and Nelson, R. (2004). *The Oxford Handbook of Innovation.* Oxford University: Press Oxford.
- Flynn, B. B., Huo, B. and Zhao, X. (2010). “The Impact of Supply Chain Integration on Performance: A Contingency and Configuration Approach”. *Journal of Operations Management*, 28(1), 58-71.
- Freeman, C. (1982). *The Economics of Industrial Innovation.* University of Illinois at Urbana-Champaign’s Academy for Entrepreneurial Leadership Historical. Research Reference in Entrepreneurship.
- Freeman, C. (1987). “Technical Innovation, Diffusion and Long Cycles of Economic Development”. *The Long-Wave Debate*, 295-309. Springer Berlin Heidelberg.
- Freeman, C. (1991). “Networks of Innovators: A Synthesis of Research Issues”. *Research Policy*, 20(5), 499-514.
- Freeman, C. and Soete, L. (1997). *The Economics of Industrial Innovation.* London: Pinter.
- Freeman, C., & Soete, L. (1974). *Industrial Innovation.* Harmondsworth Penguin.
- Furman, J. L., Porter, M. E. and Stern, S. (2002). “The Determinants of National Innovative Capacity”. *Research Policy*, 31(6), 899-933.
- Galli, R. and Teubal, M. (1997). “Paradigmatic Shifts in National Innovation Systems”. *Systems of Innovation: Technologies, Institutions and Organizations*, 342-370.
- Geiger, Roger (2004). *Research and Relevant Knowledge: American Research Universities since World War II.* New Brunswick and London: Transaction Publishers.
- Godin, B. (2007). “Science, Accounting and

- Statistics: The Input-Output Framework". *Research Policy*, 36(9), 1388-1403.
- Godin, B. (2010). "National Innovation System: A Note on the Origins of a Concept". *Project on the Intellectual History of Innovation*. Montreal: Quebec.
- Goodman, Roger. (2005). "Whither the Japanese University? An Introduction to the 2004 Higher Education Reforms in Japan". In J. S. Eades, Roger Goodman and Yumiko Hada (eds.), *The Big Bang in Japanese Higher Education*. Melbourne: Trans Pacific Press.
- Granovetter, M. (1983). "The Strength of Weak Ties: A Network Theory Revisited". *Sociological Theory*, 1(1), 201-233.
- Granovetter, M. (1985). "Economic Action and Social Structure: The Problem of Embeddedness". *American Journal of Sociology*, 481-510.
- Granstrand, O. (1998). "Towards a Theory of the Technology-Based Firm". *Research Policy*, 27(5), 465-489.
- Granstrand, O., Patel, P. and Pavitt, K. (1997). "Multi-Technology Corporations: Why They Have Distributed rather than Distinctive Core Competencies". *California Management Review*, 39(4), 8-25.
- Grant, R. M. (1996a). "Toward a Knowledge-Based Theory of the Firm". *Strategic Management Journal*, 17(S2), 109-122.
- Grant, R. M. (1996b). "Prospering in Dynamically-Competitive Environments: Organizational Capability as Knowledge Integration". *Organization Science*, 7(4), 375-387.
- Gulati, R. (1999). "Network Location and Learning: The Influence of Network Resources and Firm Capabilities on Alliance Formation". *Strategic Management Journal*, 20(5), 397-420.
- Håkansson, H. (1990). "Technological Collaboration in Industrial Networks". *European Management Journal*, 8(3), 371-379.
- Halgin, D. (2008). "An Introduction to UCINET and NetDraw". *Proceedings of the NIPS UCINET and NetDraw Workshop*, 1-47.
- Hannan, M. T. and Freeman, J. (1977). "The Population Ecology of Organizations". *American Journal of Sociology*, 929-964.
- Hansen, M. H., Perry, L. T. and Reese, C. S. (2009). "A Bayesian Application of the Resource-Based View: Narrowing the Gap between Theory and Practice". *Restructuring Strategy*, 207.
- Hansen, M. T. (1999). "The Search-Transfer Problem: The Role of Weak Ties in Sharing Knowledge across Organization Subunits". *Administrative Science Quarterly*, 44(1), 82-111.
- Hansen, M. T., Mors, M. L. and Løvås, B. (2005). "Knowledge Sharing in Organizations: Multiple Networks, Multiple Phases". *Academy of Management Journal*, 48(5), 776-793.
- Hansen, William B. and Reese, Eric L. (2009). *Network Genie Users Manual*. Greensboro, NC: Tanglewood Research.
- Hekkert, M. P., Suurs, R. A., Negro, S. O., Kuhlmann, S. and Smits, R. E. (2007). "Functions of Innovation Systems: A New Approach for Behavior Technological Change". *Technological Forecasting and Social Change*, 74(4), 413-432.
- Henderson, R. M. and Clark, K. B. (1990). "Architectural Innovation: The Reconfiguration of Existing Product Technologies and the Failure of Established Firms". *Administrative Science Quarterly*, 9-30.
- Howells, J. (2005). "Innovation and Regional Economic Development: A Matter of Perspective?". *Research Policy*, 34(8), 1220-1234.
- Hristensen, Clayton M. (1997). *The Innovator's Dilemma: When New Technologies Cause Great Firms to Fail*. Boston, Massachusetts, USA: Harvard Business School Press.
- Huberman, A. M. and Miles, M. B. (1994). Data Management and Analysis Methods. In N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), *Handbook of qualitative research* (pp. 428-444). Thousand Oaks, CA, US: Sage Publications, Inc.
- Kenis, P. and Schneider, V. (1991). "Policy Networks and Policy Analysis: Scrutinizing a New Analytical Toolbox". In B. Marin and R. Mayntz (eds.), *Policy Networks: Empirical Evidence and Theoretical Considerations*, Westview.
- Kickert, W. J., Klijn, E. H. and Koppenjan, J. F. M. (eds.) (1997). *Managing Complex Networks*:

- Strategies for the Public Sector.* Sage.
- Kim, L. (1999a). "Building Technological Capability for Industrialization: Analytical Frameworks and Korea's Experience". *Industrial and Corporate Change*, 8(1), 111-136.
- Kim, L. (1999b). "Knowledge Management and Competitiveness". *Proceedings of the Second Symposium of Knowledge Management*, 1-24. Seoul.
- Kim, L. (1999c). *Learning and Innovation in Economic Development*. Edward Elgar.
- Kim, L. (2000). "Korea's National Innovation System in Transition". In Limsu Kim and E. Klaster (eds.) (2015), *Toward More Effective Regional Networks: A Multi-Method Study on Top-Down Stimulated Networks within the Dutch Public-Policy Areas of Education and Employment*. Universiteit Twente.
- Klein, S. and Poulymenakou, A. (2006). *Managing Dynamic Networks*. Springer-Verlag Berlin Heidelberg.
- Klijn, E. H. (1997). "Policy Networks: An Overview". *Managing Complex Networks: Strategies for the Public Sector*, 14-34.
- Kline, S. J. and Rosenberg, N. (1986). "An Overview of Innovation". In R. Landau and N. Rosenberg (eds.), *The Positive Sum Strategy: Harnessing Technology for Economic Growth*, 275-304. Washington D.C.: National Academy Press.
- Kogut, B. (2000). "The Network as Knowledge: Generative Rules and the Emergence of Structure". *Strategic Management Journal*, 21(3), 405-425.
- Kovács, G. and Spens, K. M. (2005). "Abductive Reasoning in Logistics Research". *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 35(2), 132-144.
- Küppers, G. and Pyka, A. (2002). "The Self-Organisation of Innovation Networks: Introductory Remarks". *Innovation Networks*.
- Lall, S. (2001). *Competitiveness, Technology and Skills*. Books.
- Lall, S. and Teubal, M. (2001). "Market Stimulating, Technology Policies in Developing Countries: A Framework with Examples from East Asia". *Queen Elizabeth House*, University of Oxford.
- Landsperger, J., Spieth, P. and Heidenreich, S. (2012). "How Network Managers Contribute to Innovation Network Performance". *International Journal of Innovation Management*, 16(06).
- Lawrence, P. R. and Lorsch, J. W. (1967). "Differentiation and Integration in Complex Organizations". *Administrative Science Quarterly*, 1-47.
- Lieberson, S. and O'Connor, J. F. (1972). "Leadership and Organization Performance; A Study Large Corporations". *American Sociological Review*, vol. 37, 117-130.
- Lipsey, R. G., Carlaw, K. I. and Bekar, C. T. (2005). *Economic Transformations: General Purpose Technologies and Long-Term Economic Growth*.
- Lundvall, B. A. (1992). *National Innovation System: Towards a Theory of Innovation and Interactive Learning*. London: Pinter.
- Lundvall, B. A. (2009). "Innovation as an Interactive Process: User-Producer Interaction to the National System of Innovation: Research Paper". *African Journal of Science, Technology, Innovation and Development*, 1(2 and 3), 10-34.
- Malerba, F. (2002). "Sectoral Systems of Innovation and Production". *Research Policy*, 31(2), 247-264.
- Malerba, F. (ed.) (2004). *Sectoral Systems of Innovation: Concepts, Issues and Analyses of Six Major Sectors in Europe*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Malerba, F. and Orsenigo, L. (1996). "Technological Regimes and Firm Behavior". *Organization and Strategy in the Evolution of the Enterprise*, 42-71. Palgrave Macmillan UK.
- Malerba, F. and Orsenigo, L. (2015). "The Evolution of the Pharmaceutical Industry". *Business History*, 57(5), 664-687.
- Markides, C. C. and Williamson, P. J. (1994). "Related Diversification, Core Competences and Corporate Performance". *Strategic Management Journal*, 15(S2), 149-165.
- Marsden, P. V. (1990). "Network Data and Measurement". *Annual Review of Sociology*, 16, 435-463.
- Mayntz, R. (1997). *Soziale Dynamik und Politische*

- Steuerung: Theoretische und Methodologische Überlegungen.* Campus Verlag.
- Meeus, M. T. and Edquist, C. (2006). "Introduction Product en Process Innovation". *Innovation, Science and Institutional Change*, 24-37.
- Metcalfe, S. (1995). "The Economic Foundations of Technology Policy: Equilibrium and Evolutionary Perspectives". *Handbook of the Economics of Innovation and Technological Change*, 446.
- Miles, M. B. and Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook*. Sage.
- Mintzberg, H. (1979). "An Emerging Strategy of Direct Research". *Administrative Science Quarterly*, 24(4), 582-589.
- Mortensen, P. S. and Bloch, C. W. (2005). "Oslo Manual-Guidelines for Collecting and Interpreting Innovation Data". *Organisation for Economic Cooperation and Development*, OECD.
- Mowery, D. C. (1983). "Economic Theory and Government Technology Policy". *Policy Sciences*, 16(1), 27-43.
- Mowery, D. C. and Nelson, R. R. (1999). "Explaining Industrial Leadership". *Sources of Industrial Leadership: Studies of Seven Industries*, 359-382.
- Mowery, David (1999). "The Computer Software Industry". In David C. Mowery, Richard R. Nelson (eds.), *Sources of Industrial Leadership: Studies of Seven Industries*. New York : Cambridge University Press.
- Nakayama, T. (1997). "The Keisho1 of Development Technology: The Case of the Japanese Aircraft Industry". *Journal of Product Innovation Management*, 14(5), 393-405.
- Nasierowski, W. and Arcelus, F. J. (1999). "Interrelationships among the Elements of National Innovation Systems: A Statistical Evaluation". *European Journal of Operational Research*, 119(2), 235-253.
- Nelson, R. R. (ed.) (1993). *National Innovation Systems: A Comparative Analysis*. Oxford: Oxford University Press.
- Nelson, R. R. and Nelson, K. (2002). "Technology, Institutions and Innovation Systems". *Research Policy*, 31(2), 265-272.
- Nelson, R. R. and Winter, S. G. (1982). "The Schumpeterian Tradeoff Revisited". *The American Economic Review*, 72(1), 114-132.
- Nelson, R. R., & Winter, S. G. (2002). "Evolutionary Theorizing in Economics". *The Journal of Economic Perspectives*, 16(2), 23-46.
- Niosi, J. (2002). "National Systems of Innovations Are 'X-Efficient' (and X-Effective): Why Some Are Slow Learners". *Research Policy*, 31(2), 291-302.
- Nooteboom, B. (2000). "Learning by Interaction: Absorptive Capacity, Cognitive Distance and Governance". *Journal of Management and Governance*, 4(1-2), 69-92.
- North, D. C. (1990). *Institutions, Institutional Change and Economic Performance*. Cambridge: Cambridge University Press.
- OECD (1995). *Recommendation of the Council on Improving the Quality of Government Regulation*, Organization for Economic Cooperation and Development. Paris.
- OECD, (2003). *Networking in Society, Organizations and Education*. Organization for Economic Cooperation and Development. Paris.
- OECD, (2005). "Oslo Manual-Guidelines for Collecting and Interpreting Innovation Data". *Organization for Economic Cooperation and Development Publishing*, Paris.
- OECD, (2015). *Frascati Manual: Guidelines for Collecting and Reporting Data on Research and Experimental Development*, The Measurement of Scientific, Technological and Innovation Activities. Organization for Economic Cooperation and Development, Publishing, Paris.
- Oerlemans, L. and Meeus, M. (2005). "Do Organizational and Spatial Proximity Impact on Firm Performance?". *Regional Studies*, 39(1), 89-104.
- Patel, P. and Pavitt, K. (1994). "National Innovation Systems: Why They Are Important and How They Might Be Measured and Compared". *Economics of Innovation and New Technology*, 3(1), 77-95.
- Pavitt, K. (1984). "Sectoral Patterns of Technical Change: Towards a Taxonomy and a Theory".

- Approaches in Modelling and Analyzing, Understanding Complex Systems*, ISBN 978-3-540-92266-7. Springer-Verlag Berlin Heidelberg.
- Ramani, S. V. (2002). "Who Is Interested in Biotech? R & D Strategies, Knowledge Base and Market Sales of Indian Biopharmaceutical Firms". *Research Policy*, 31(3), 381-398.
- Reichert, F. M. and Zawislak, P. A. (2014). "Technological Capability and Firm Performance". *Journal of Technology Management & Innovation*, 9(4), 20-35.
- Rogers, C. R. (1962). "The Interpersonal Relationship: The Core of Guidance". *Harvard Educational Review*.
- Rosenberg, N. (1982). *Inside the Black Box: Technology and Economics*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Rosenberg, N. and Nelson, R. R. (1994). "American Universities and Technical Advance in Industry". *Research Policy*, 23(3), 323-348.
- Rothwell, R. (1992). "Successful Industrial Innovation: Critical Factors for the 1990s". *R & D Management*, 22(3), 221-240.
- Rothwell, R. (1994). "Towards the Fifth-Generation Innovation Process". *International Marketing Review*, 11(1), 7-31.
- Rycroft, R. W. (2003). "Technology-Based Globalization Indicators: The Centrality of Innovation Network Data". *Technology in Society*, 25(3), 299-317.
- Rycroft, R. W. (2007). "Does Cooperation Absorb Complexity? Innovation Networks and the Speed and Spread of Complex Technological Innovation". *Technological Forecasting and Social Change*, 74(5), 565-578.
- Rycroft, R. W. and Kash, D. E. (2004). "Self-Organizing Innovation Networks: Implications for Globalization". *Technovation*, 24(3), 187-197.
- Salancik, G. R. and Pfeffer, J. (1978). "A Social Information Processing Approach to Job Attitudes and Task Design". *Administrative Science Quarterly*, 224-253.
- Scharpf, F. W. (1987). "AGame-Theoretical Interpretation of Inflation and Unemployment in Western Europe". *Research Policy*, 13(6), 343-373.
- Pavitt, K. (1987). "The Objectives of Technology Policy". *Science and Public Policy*, 14(4), 182-188.
- Pavitt, K., Robson, M. and Townsend, J. (1987). "The Size Distribution of Innovating Firms in the UK: 1945-1983". *The Journal of Industrial Economics*, 297-316.
- Penrose, E. (1959). *The Theory of the Firm*. NY: John Wiley & Sons.
- Perri, P., Goodwin, N., Peck, E. and Freeman, T. (2006). *Managing Networks of Twenty-First Century Organizations*. Palgrave Macmillan UK.
- Pfeffer, J. and Salancik, G. R. (1978). "The External Control of Organizations". New York, 175.
- Porter, M. E. (1990). "The Competitive Advantage of Notions". *Harvard Business Review*, 68(2), 73-93.
- Porter, M. E. and Kramer, M. R. (2002). "The Competitive Advantage of Corporate Philanthropy". *Harvard Business Review*, 80(12), 56-68.
- Powell, W. W. (1996). "Inter-Organizational Collaboration in the Biotechnology Industry". *Journal of Institutional and Theoretical Economics (JITE)/ Zeitschrift für die Gesamte Staatswissenschaft*, 197-215.
- Powell, W. W. (1998). "Learning from Collaboration: Knowledge and Networks in the Biotechnology and Pharmaceutical Industries". *California Management Review*, 40(3), 228-240.
- Putnam, J. W. (1993). "Cooperative Learning and Strategies for Inclusion: Celebrating Diversity in the Classroom". *Children, Youth & Change: Sociocultural Perspectives*. Paul H. Brookes Publishing Co., PO Box 10624, Baltimore, MD 21285-0624.
- Pyka, A. (1997). "Informal Networking". *Technovation*, 17(4), 207-224.
- Pyka, A. (2002). "Innovation Networks in Economics: From the Incentive-Based to the Knowledge-Based Approaches". *European Journal of Innovation Management*, 5(3), 152-163.
- Pyka, A. and Scharnhorst, A. (2009). "Innovation Networks". *Innovation Networks: New*

- Journal of Public Policy*, 7(03), 227-257.
- Schumpeter, J. A. (1934). *The Theory of Economic Development: An Inquiry into Profits, Capital, Credit, Interest and the Business Cycle*, vol. 55. Transaction publishers.
- Schumpeter, J. A. (1942). *Capitalism, Socialism and Democracy*, New York: Harper.
- Senge, P. M. (1990). *The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization*. United States: Currency.
- Silverberg, G., Dosi, G. and Orsenigo, L. (1988). "Innovation, Diversity and Diffusion: A Self-Organization Model". *The Economic Journal*, 98(393), 1032-1054.
- Simmel, G. (1971). *Georg Simmel on Individuality and Social Forms*. Edited by Donald N. Levine. University of Chicago Press.
- Smith, K. (2004). "Measuring Innovation in Fagerberg". In D. C. Mowery and R. R. Nelson (eds.), *Oxford Handbook of Innovation*, 148-178. Oxford: Oxford University Press.
- Statista, A. (2016). "Exclusively with the Corporate Account". *The Statistic Portal for Market Data and Market Research* <https://www.statista.com/accounts/corporate/>.
- Strauss, A. and Corbin, J. (1998). *Basics of Qualitative Research: Techniques and Procedures for Developing Grounded Theory*. Sage Publications, Inc.
- Stuart, T. E. (1998). "Network Positions and Propensities to Collaborate: An Investigation of Strategic Alliance Formation in a High-Technology Industry". *Administrative Science Quarterly*, 668-698.
- Teece, D. J. (1986). "Profiting from Technological Innovation: Implications for Integration, Collaboration, Licensing and Public Policy". *Research Policy*, 15(6), 285-305.
- Teece, D. J. (2006). "Reflections on Profiting from Innovation". *Research Policy*, 35(8), 1131-1146.
- Teece, D. J. (2010). "Business Models, Business Strategy and Innovation". *Long Range Planning*, 43(2), 172-194.
- Teubal, M., Yinnon, T. and Zuscovitch, E. (1991). "Networks and Market Creation". *Research Policy*, 20(5), 381-392.
- Thompson, J. D. (1967). *Organizations in Action: Social Science Bases of Administrative Theory*. Transaction publishers.
- Tidd, J. B. J. and Pavitt, K. (2005). "Managing Innovation". *Integrating Technological, Market and Organizational Change*. John Wiley & Sons, Ltd.
- Utterback, J. (1994). "Mastering the Dynamics of Innovation: How Companies Can Seize Opportunities in the Face of Technological Change". University of Illinois at Urbana-Champaign's Academy for Entrepreneurial Leadership Historical Research Reference in Entrepreneurship.
- Uzzi, B. (1997). "Social Structure and Competition in Interfirm Networks: The Paradox of Embeddedness". *Administrative Science Quarterly*, 35-67.
- Vilà, J. (1991). "Positioning Strategies and Prospects for Success of Emerging High-Technology Firms: The Case of US Biotechnology". *Research Paper*, (221)
- Viotti da Costa, E. (2001). "New Publics, New Politics, New Histories: From Economic Reductionism to Cultural Reductionism-In Search of Dialectics". *Reclaiming the Political in Latin American History: Essays from the North*, 17-31.
- Walker, G., Kogut, B. and Shan, W. (1997). "Social Capital, Structural Holes and the Formation of an Industry Network". *Organization Science*, 8(2), 109-125.
- White, H. C. (1981). "Where Do Markets Come from". *Advances in Strategic Management*, 17(2), 323-350.
- Williamson, O. E. (1985). *The Economic Institutions of Capitalism*. New York: Simon and Schuster.
- Williamson, O. E. (1994). "The Institutions and Governance of Economic Development and Reform". *The World Bank Economic Review*, 8, 171-197.
- Winter, S. G. and Nelson, R. R. (1982). "An Evolutionary Theory of Economic Change". University of Illinois at Urbana-Champaign's Academy for Entrepreneurial Leadership Historical Research Reference in Entrepreneurship.
- WIPO (2012). *World Intellectual Property Indicators, WIPO Economics & Statistics Series*,

World Intellectual Property Organization.

Wolfe, D. M. and Kolb, D. A. (1984). Career Development, Personal Growth and Experiential Learning. D. Kolb, IM Rubin and JM McIntyre op. cit.

World Bank (ed.) (2013). *Doing Business 2014: Understanding Regulations for Small and Medium-Size Enterprises*, vol. 11. World Bank Publications.

World Bank, (2014). *Doing Business 2015: Going Beyond Efficiency*, vol. 12. World Bank Publication.